

**Публичная оферта
о получении кредитов, выдаваемых безналичным путем
в ОАО «Дос-Кредобанк»**

Приведенная ниже информация считается Офертой от ОАО «Дос-Кредобанк» (далее – Банк), и является официальным публичным предложением заключить соглашение с физическими лицами (далее – Заемщик) о получении кредита в безналичной форме с использованием простой электронной подписи путем оформления заявки без посещения отделения Банка.

Термины и определения, используемые в настоящей Оферте.

Простая электронная подпись - электронная подпись, ключ подписи, которой совпадает с самой электронной подписью (One Time Password - ОТП, пароли и иные идентификаторы). Электронная подпись применяется ко всему документу, представленному в виде информационного сообщения, либо документу, направленному в соответствии с соглашением между сторонами информационного обмена.

Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование персональных данных.

Конфиденциальность персональных данных - обязательное для соблюдения Банком и заемщиком требование не допускать их распространения и/или разглашения. При этом разглашение персональных данных возможно только в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

Карточный счет – это способ отражения договорных отношений между банком и клиентом по совершению Банком операций, связанных с осуществлением обслуживания клиента в части проведения платежей и расчетов с использованием банковских платежных карт, предусмотренного соответствующим договором.

Клиент/Заемщик - физическое лицо (резидент), правоспособное и дееспособное, заключившее с Банком Договор, путем присоединения к настоящей публичной оферте, являющееся картодержателем в ОАО «Дос-Кредобанк».

Верификация - процедура проверки идентификационных данных клиента и (или) бенефициарного владельца.

Сайт – официальный сайт ОАО «Дос-Кредобанка» (по ссылке <https://www.dcb.kg/>)

1. Общие положения

- 1.1 Настоящая Оферта определяет порядок оформления кредита, а также регулирует отношения между Банком и Заемщиком, возникающие при исполнении обязательств по кредитам.
- 1.2 Применение простой электронной подписи является эквивалентом собственноручной подписи заемщика Банка, инструментом идентификации клиента и проверки целостности электронного документа.
- 1.3 Подписание настоящей Оферты простой электронной подписью не является гарантией принятия положительного решения Банком на предоставление заемных средств.

- 1.4 Оформление заемщиком кредита в ОАО «Дос-Кредобанка», означает, согласие с настоящей офертой и условиями обработки персональных данных заемщика.
- 1.5 Заемщик соглашается с тем, что Банк вправе передавать и получать персональные данные (от) третьим (их) лицам, а именно: на проверку сведений кредитной истории в Кредитных Бюро (Бюро), на сбор и обработку персональных данных, в том числе в Государственной регистрационной Службе КР, ГПЭУ «Тундук» и других государственных органах и иных организациях.
- 1.6 Заемщик понимает, что подписанный электронной подписью настоящий документ (пакет документов) является безотзывным и признается равнозначным документу (пакету документов) на бумажном носителе.
- 1.7 В случае несогласия с условиями настоящей оферты Заемщиком, Банк дальнейшее оформление кредита.
- 1.8 Обработка персональных данных Заемщика осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.
- 1.9 Заемщик осведомлен и понимает юридическую значимость операций и сделок, совершаемых с использованием простой электронной подписи.

2. Предмет оферты

- 2.1 Банк предоставляет кредит Заемщику путем перечисления суммы кредита на действующий карточный счет Заемщика открытый в Банке.
- 2.2 Стороны обязуются соблюдать принципы кредитования: срочности, возвратности, целевого характера, платности.

3. Условия предоставления кредита и уплаты процентов за пользования им

- 3.1 Кредит предоставляется в национальной валюте Кыргызской Республики.
- 3.2 Минимальная сумма кредита – 15 000 (Пятнадцать тысяч) сом, максимальная сумма кредита – 100 000 (Сто тысяч) сом включительно.
- 3.3 За пользование кредитом Заемщик ежемесячно уплачивает Банку **29,9** (Двадцать девять целых девять десятых) процентов годовых со дня перечисления суммы кредита на карточный счет, открытый в Банке, в том числе налог с продаж в размере 2 (два) % от суммы начисленных процентов.
- 3.4 Тип платежа – аннуитентный платеж.
- 3.5 При своевременном погашении Заемщиком основного долга по кредиту в соответствии с графиком, годовая эффективная процентная ставка будет составлять от 34,4 (Тридцать четыре целых четыре десятых) процент (-а/ов).
- 3.6 Срок кредитования от 3 (Три) до 12 (Двенадцать) месяцев – от 15 000 сом до 50 000 сом включительно, от 3 (Три) до 24 (Двадцать четыре) месяцев – от 50 001 сом до 100 000 сом включительно.
- 3.7 Цель кредита – на потребительские/коммерческие цели, не противоречащие кредитной политике Банка.

4. Выдача кредита и порядок расчетов

- 4.1 Кредит предоставляется в пределах суммы, указанной в п. 3.2, путем перечисления суммы кредита на действующий карточный счет открытый в Банке. При этом обязательства Банка по предоставлению Кредита считается исполненными с момента перечисления денежных средств на счет Заемщика.
- 4.2 Все платежи рассчитываются на базе календарного года равного 360 (триста шестьдесят) дням и месяца равного 30 (тридцать) дням, исходя из фактического числа дней пользования Кредитом, включая первый день пользования и исключая день погашения.

- 4.3 За просрочку основной суммы и процентов начисляется пеня в размере процентной ставки, указанной в п. 3.3 от просроченной суммы основного долга и процентов за каждый день просрочки. Размер пени, начисленной за весь период, не должен превышать 10% (Десять) процентов от суммы выданного кредита.
- 4.4 Банк не налагает и не взимает штрафные санкции, в том числе неустойку (штраф/пени), на Заемщика за неисполнение/ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных кредитными договорами, в связи с изменениями денежных потоков и финансового положения заемщиков ввиду влияния на их деятельность негативных последствий внешнеэкономического шока. При этом Заемщик должен подтвердить влияние на их деятельность негативных последствий внешнеэкономического шока для освобождения от наложения штрафных санкции, в том числе неустойки (штраф/пени).
- 4.5 За нецелевое использование кредита начисляется штраф 20% от суммы, использованной не по целевому назначению.
- 4.6 После ознакомления заемщика и принятия условий посредством подтверждения или осуществления иных действий, указанных Банком, настоящая Оферта считается заключенной с использованием простой электронной подписи, которое соответствует требованиям законодательства Кыргызской Республики.

5. Права и обязанности Сторон

- 5.1 Банк вправе полностью или частично переуступить свои права и обязательства по настоящей Оферте, а также по сделкам, связанным с обеспечением возврата кредита Заемщиком, другому лицу с уведомлением Заемщика. Заемщик не вправе полностью или частично переуступить свои права и обязательства по настоящей Оферте, а также по сделкам, связанным с обеспечением возврата кредита заемщиком, другому лицу без письменного согласия Банка.
- 5.2 Банк вправе при наступлении срока платежа в безакцептном порядке списывать сумму основного долга, комиссий и других платежей, связанных с настоящей Офертой, со счетов Заемщика в сомах и в иностранной валюте, находящихся в Банке.
- 5.3 В случае безакцептного списания денежных средств в иной (чем валюта кредита) валюте, конвертирование изъятых денег в валюту кредита производится по учетному курсу НБКР на момент совершения операций.
- 5.4 Банк вправе в безакцептном порядке списывать со счета Заёмщика ошибочно зачисленные денежные средства и проводить корректировочные работы по начислению и/или списанию.
- 5.5 В случае если после полного погашения кредита на транзитном (текущем) счете Заёмщика имеется остаток денежных средств, Банк вправе зачислить остаток на транзитный счет параллельного действующего кредита и/или нового получаемого Заёмщиком кредита, на другой счет Заёмщика имеющийся в Банке.
- 5.6 Банк имеет право в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Оферту. Уведомление Заемщика об изменении условий Оферты осуществляется Банком не позднее чем за 10 (десять) дней до даты введения в действие изменений/новой редакции Оферты путем размещения текста изменений/новой редакции на сайте Банка. Любые изменения настоящей Оферты становятся обязательными для Сторон с даты введения их в действие;
- 5.7 В целях защиты общих интересов финансово-кредитных учреждений участников Кредитных Бюро (Бюро), последние сохраняют за собой право обмениваться информацией о кредитах (для банков и других финансово-кредитных учреждений, имеющих лицензию на осуществление банковской деятельности) или займах (для финансово-кредитных учреждений, не имеющих лицензию) с другими финансовыми институтами посредством предоставления соответствующей информации Бюро в установленном порядке

- 5.8 Банк обязуется обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения заемщика, а также не осуществлять обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных заемщика, за исключением установленных требований законодательства Кыргызской Республики;
- 5.9 Банк обязуется принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Заемщика согласно порядка, используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте;
- 5.10 Банк обязуется Уведомлять Заемщика об изменении условий Оферты и (или) тарифов в соответствии с п. 5.4 настоящего документа;
- 5.11 Банк освобождается от ответственности за убытки, неполученную прибыль или моральный вред, причинённые Заемщику в результате правомерного предоставления сведений о Заемщике уполномоченному государственному органу в порядке и на основании, предусмотренным Законом «О противодействии финансированию террористической деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов»;
- 5.12 Заемщик вправе произвести частичное досрочное погашение кредита в любое время при условии письменного уведомления об этом Банка в день погашения, и полного досрочного погашения кредита при условии предоставления письменного уведомления об этом Банка за 30 дней до момента фактического погашения;
- 5.13 Заемщик вправе обратиться в Банк, в последующем с просьбой о пролонгации или реструктуризации кредита, а также получить разъяснения по порядку расчетов процентов по кредиту и штрафных санкций;
- 5.14 Заемщик вправе отказаться от получения кредита с момента подписания настоящей Оферты до зачисления денежных средств на карточный счет клиента;
- 5.15 Заемщик обязуется своевременно и в полном объеме ознакомиться и соблюдать условия настоящей Оферты;
- 5.16 **Заемщик обязуется довести до сведения супруга (ги) информацию о получении кредита.**
- 5.17 Заемщик обязан предоставлять Банку по первому требованию необходимые документы, а также сведения, касающиеся финансового состояния;
- 5.18 Заемщик обязуется погасить выданный ему кредит в сроки, указанные в графике погашения, путем внесения соответствующей суммы в кассу Банка наличными/безналичными или перечислением/зачислением на соответствующий кредитный счет. График погашения будет сформирован в формате смс-сообщения и направлен Заемщику в день получения кредита;
- 5.19 Заемщик незамедлительно уведомляет Банк об изменении адреса, реквизитов и обо всех других обстоятельствах, связанных с надлежащим исполнением своих обязательств по Оферте, которые могут стать причиной неисполнения его обязательств, а также принимает все меры по их устранению;
- 5.20 Заемщик настоящим уведомлен и согласен о том, что Банк вправе изменять или дополнять Правила и Тарифы, информируя об этом Заемщика, путем размещения сведений на информационных стендах и на сайте Банка не менее чем за 10 банковских дней до вступления таких изменений в силу;
- 5.21 Заемщик гарантирует, что предоставленные им сведения о своем финансовом состоянии, данные о предпринимательской деятельности и/или имущественном положении являются достоверными и подтверждает, что предупрежден об уголовной ответственности за незаконное получение кредита путем предоставления ложных сведений о финансовом состоянии, данных о предпринимательской деятельности и/или имущественном положении.
- 5.22 Заемщик вправе получить информацию о дате погашения по кредиту, о текущем/плановом взносе по кредиту, об остатке кредитной задолженности, сумме для полного погашения кредита, а также номер кредита для погашения через

дистанционные сервисы, посредством обращения в колл-центр Кредитора и предоставлении ответов на внутренние идентификационные вопросы, согласно утвержденной процедуре Банка

6. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)

- 6.1 Стороны освобождаются от частичного либо полного неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по оферте, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор). О возникновении и прекращении обстоятельств непреодолимой силы Стороны информируют друг друга в срок не позднее 3 рабочих дней с момента начала указанных обстоятельств с целью выработки совместного решения альтернативных способов изменения своих обязательств. В случае несоблюдения условия об уведомлении, данная Сторона не сможет ссылаться на эти обстоятельства в последствии.
- 6.2 В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, повлиявшие на платежеспособность Заемщика, Заемщик обязан предоставить документы, подтверждающие ухудшение финансового состояния Заемщика (судебный акт, акт органов внутренних дел и т.д.). В случае не предоставления подтверждающих документов Заемщик не вправе ссылаться на эти обстоятельства в последствии.

7. Прочие положения

- 7.1 Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по настоящей Оферте или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между Сторонами, а при не достижении соглашения подлежат рассмотрению в соответствии с законодательством Кыргызской Республики по месту нахождения Банка (договорная подсудность).
- 7.2 Настоящая оферта вступает в силу с момента ознакомления и действует до полного исполнения Сторонами предусмотренных настоящей Офертой обязательств.