



2023

Отчет об устойчивом развитии



РАЗВИВАЕМ ЗЕЛЕНое ФИНАНСИРОВАНИЕ

Содержание

Обращение Председателя Совета директоров	2	Экологическая составляющая устойчивого развития	36
Обращение Председателя Правления	3	Наш подход	37
О Банке	4	Ключевые достижения и награды ОАО «Дос-Кредобанк» в сфере заботы об окружающей среде	40
ОАО «Дос-Кредобанк» в цифрах	5	Эмиссия «зеленых» облигаций	41
Наши награды и достижения	6	Наша климатическая стратегия	45
Общая информация о Банке	7	Ответственное финансирование	47
Наши ключевые продукты	8	DCB Green	49
Миссия, ценности	9	Забота об окружающей среде	53
Бизнес-модель	10	Социальная составляющая устойчивого развития	56
Ключевые показатели деятельности, 2022–2023	11	Наши сотрудники	57
Ключевые события 2023	12	Взаимодействие с обществом	70
Управление устойчивым развитием	13	Корпоративное управление	74
Наша ESG-стратегия	14	Система корпоративного управления Банка	75
ESG-составляющие устойчивого развития Банка	16	Совет директоров	77
Наш вклад во внедрение ESG-принципов в Кыргызстане	18	Правление	84
Приверженность принципам Глобального договора ООН	19	Раскрытие информации	86
Вклад Банка в достижение целей устойчивого развития ООН	20	Управление рисками	87
Взаимодействие со стейкхолдерами	24	Приложения	98
Экономическая составляющая устойчивого развития	26	Приложение 1. Об Отчете	99
Наша Стратегия	27	Приложение 2. Таблица GRI	104
Бизнес-этика	29	Приложение 3. Членство в ассоциациях	112
Противодействие коррупции	30	Контактная информация	114
Закупочная деятельность	33		
Информационная безопасность	34		

Обращение Председателя Совета Директоров

Уважаемые акционеры, клиенты, партнеры и коллеги!

От лица Совета директоров ОАО «Дос-Кредобанк» я рад приветствовать вас на страницах нашего первого публичного Отчета, который отражает наши приоритеты и ключевые достижения в сфере устойчивого развития.

На протяжении более 27 лет мы являемся надежным партнером для более чем 500 тысяч клиентов по всей стране. «Дос-Кредобанк» предлагает широкий спектр продуктов и услуг: от кредитования и депозитов до денежных переводов и инновационных решений для «зеленого» финансирования. Мы гордимся своей стабильностью, внедряем цифровые решения, чтобы сделать наши услуги еще доступнее и качественнее.

Среди ключевых направлений Стратегии развития Банка – расширение линейки инструментов, направленных на финансирование «зеленой» экономики; развитие дистанционных и цифровых банковских услуг; разработка и внедрение инновационных продуктов.

Наш Банк стремится осуществлять свою деятельность, обеспечивая согласованность экономических, экологических и социальных целей. Мы уверены, что устойчивое развитие – это ключ к успешному будущему, и этот Отчет подчеркивает наше стремление к гармонии между финансовыми результатами и ответственностью перед обществом и окружающей средой.

Благодарю всех наших партнеров и клиентов за доверие и поддержку. Уверен, что впереди у нас еще больше свершений и успехов!

НАРИМАН УУЛУ БАКЫТ,
ПРЕДСЕДАТЕЛЬ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ ОАО «ДОС-КРЕДОБАНК»



Обращение Председателя Правления

Уважаемые коллеги, партнеры и клиенты!

С гордостью представляю вам первый отчет ОАО «Дос-Кредобанк» об устойчивом развитии. Этот Отчет отражает наши стремления к созданию долгосрочной ценности для общества и планеты. Мы делимся достигнутыми результатами и новыми инициативами, направленными на минимизацию экологического воздействия, улучшение социальных условий и укрепление принципов корпоративного управления.

Наш Банк продолжает адаптироваться к вызовам времени, следуя строгим стандартам устойчивости и инвестируя в технологии и процессы, поддерживающие экологичность и социальную ответственность. Мы убеждены, что устойчивое развитие – это не только обязанность, но и ключ к будущему росту и успеху.

Особое внимание мы уделяем развитию зеленого финансирования. В 2023 году наш Банк стал первым в Кыргызстане, выпустившим «зеленые» облигации, средства от которых направлены на развитие экологически устойчивых проектов. С 2021 года мы реализуем проект DCB Green, который направлен на финансирование экологически чистых и энергоэффективных проектов. Кроме того, в Банке налажена сортировка отходов, а также внедрены инициативы для сокращения потребления энергии и воды.

Социальная ответственность является ключевым элементом нашей работы. Мы стремимся создавать комфортные условия для наших сотрудников, инвестируем в программы их обучения и развития, а также следим за соблюдением равных прав и возможностей. Мы гордимся тем, что «Дос-Кредобанк» активно поддерживает социальные инициативы и инвестирует в развитие человеческого капитала.

В области корпоративного управления Банк последовательно совершенствует внутренние процессы, усиливая контроль за операционной деятельностью и принятием решений. Мы внедрили передовые стандарты управления, что позволяет нам более эффективно достигать поставленных целей и поддерживать доверие клиентов и партнеров. Одним из важных событий 2024 года стало внедрение Политики по управлению ESG-рисками, которые включают также климатические риски. Теперь наша система управления рисками учитывает ESG-риски на всех этапах кредитования.

Мы будем продолжать двигаться к достижению стратегических целей, способствуя устойчивому развитию.

Благодарим всех, кто поддерживает нас на этом пути. Надеемся, что наш Отчет вдохновит вас на сотрудничество и поможет лучше понять наше стремление к устойчивому и справедливому будущему.

ЧОЛПОН МОЛДАЛИЕВНА ЭШБЕРДИЕВА,
ПРЕДСЕДАТЕЛЬ ПРАВЛЕНИЯ ОАО «ДОС-КРЕДОБАНК»





О БАНКЕ



ОАО «Дос-Кредобанк» в цифрах

более

27

лет

на рынке
банковских услуг
Кыргызстана

более

500 000

КЛИЕНТОВ

60

отделений

по всему Кыргызстану
(по состоянию на
октябрь 2024 года)

24/7

круглосуточно работают

четыре отделения Банка в
Бишкеке и Оше

Наши награды и достижения

GREEN FINANCE AWARDS 2023 от «Международного финансового центра Астаны», МФЦА в номинации «Выдающийся вклад в развитие зеленого финансирования» (Outstanding Contribution to the Development of Green Finance).



Победитель The Amcham Awards 2023 в номинации «Зеленый Лидер» (Green Leader).



Награда за значительный вклад в «зеленое» финансирование для сектора HoReCa.



Сертификат соответствия/маркировка «Лучшая практика управления отходами» от бизнес-платформы WasteNet в рамках мероприятия «Green Waste Leaders – 2023».



2023 год – дебютная эмиссия «зеленых» облигаций – первая в истории Кыргызстана. Стала импульсом к развитию «зеленых» проектов, привнесла инновационный финансовый инструмент на рынок ценных бумаг.

Общая информация о Банке

ОАО «Дос-Кредобанк» был основан 18 июня 1997 года и имеет лицензию Национального банка Кыргызской Республики №037.

Сегодня «Дос-Кредобанк» представлен 60 отделениями, расположенными во всех регионах Кыргызстана и предлагающими клиентам полный спектр банковских операций и услуг.

«Дос-Кредобанк» – первый банк в Кыргызской Республике, который имеет 4 филиала, предоставляющих полный набор банковских услуг в режиме 24/7 в Бишкеке и Оше.

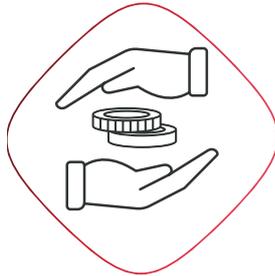
Учредители и акционеры Банка – физические и юридические лица, резиденты Кыргызской Республики.

Банк имеет широкую партнерскую сеть как внутри страны, так и за рубежом. Мы ведем активную политику в области международных контактов и наладили корреспондентские отношения с рядом ведущих зарубежных банков. Являясь активным участником рынка кредитования, Банк сотрудничает с лидирующими системами денежных переводов, такими как Золотая Корона, UPT, Ria, Western Union, MoneyGram и другие. В ближайшем будущем Банк намерен создать еще более взаимовыгодные связи с лидирующими финансовыми институтами по всему миру.

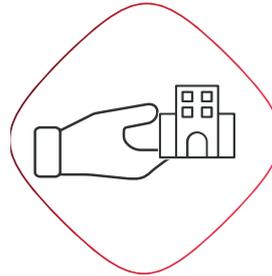
**«Дос-Кредобанк» –
один из лидеров
банковской системы
Кыргызской Республики.
Более 27 лет мы
предоставляем нашим
клиентам широкий
спектр финансовых услуг,
обеспечивая надежность,
качество и удобство
обслуживания.**

**«Дос-Кредобанк» –
первый банк в
Кыргызской Республике,
имеющий филиалы с
круглосуточным полным
набором банковских услуг
в городах Бишкек и Ош.**

Наши ключевые продукты

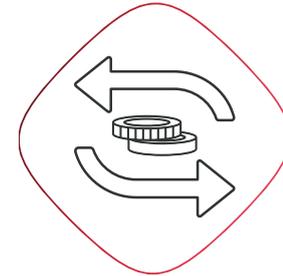


Депозиты



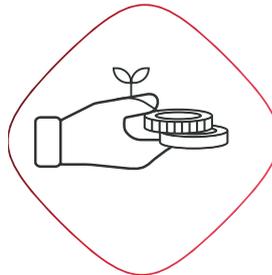
Кредиты

(кредиты для малого и среднего бизнеса, кредиты по программам государственной поддержки, рассрочка, эко-кредиты)

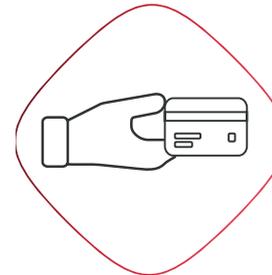


Денежные переводы

(Western Union, MoneyGram, UPT, Ria, Swift, Аманат)



Инструменты «зеленого» финансирования



Карточные счета, зарплатные проекты

Миссия, ценности

Наша МИССИЯ

ПРЕВОСХОДИТЬ ОЖИДАНИЯ

Каждый день мы работаем над улучшением бизнес-процессов, чтобы становиться лучше и удивлять наших клиентов качеством сервиса и продуктов. Мы стремимся придерживаться нашей основной миссии, предоставляя финансовые услуги самого высокого качества и на самой высокой скорости, во благо людей и общества, используя инновации и передовые технологии.

Все сотрудники Банка работают в единой сплоченной команде, продвигая корпоративную культуру Кайдзен, и стремятся к постоянному совершенствованию.

Наши ценности



Аккуратность

Порядок

Чистота

Стандартизация

Дисциплина

Методы Кайдзен основаны на пяти элементах и отражены в Кодексе корпоративной этики Банка.

Бизнес-модель

Ресурсы

Финансовый капитал

Активы

11 678 210

тыс. сом
(данные 2023 года)

Капитал

1 789 183

тыс. сом
(данные 2023 года)

Производственный капитал

60 отделений
по всему
Кыргызстану

Человеческий капитал

982
сотрудника

«Зеленое» финансирование

- «Дос-Кредобанк» инвестирует в «зеленые» проекты.
- Мы реализуем программу DCB Green, которая способствует переходу к экологически чистому будущему.

Репутационный капитал

- GREEN FINANCE AWARD 2023 в номинации «Выдающийся вклад в развитие зеленого финансирования».
- The Amcham Awards 2023 в номинации «Зеленый Лидер».
- Лучший банк Кыргызстана – 2022.

Наши продукты и услуги

Наши продукты и услуги помогают нашим клиентам достигать их целей

- кредиты
- депозиты
- денежные переводы
- карточные счета, зарплатные проекты
- инструменты «зеленого» финансирования

Местные сообщества

1 347

тыс. сом

направил Банк на благотворительность и спонсорство в 2023 году

Созданная ценность для стейкхолдеров

Клиенты

Кредитный портфель

5 944 286

тыс. сом
(данные 2023 года)

Депозитный портфель

8 383 395

тыс. сом
(данные 2023 года)

4 наших отделения в Бишкеке и Оше работают в режиме

24/7

Наши сотрудники

1 474

тыс. сом

инвестиции в обучение и развитие наших сотрудников в 2023 году

34%

сотрудников Банка охвачены программами обучения и развития

10,5%

средний рост заработной платы наших сотрудников в 2023 году

Государство

Банк способствует развитию «зеленого» финансирования в Кыргызской Республике. В 2023 году мы первыми в Кыргызстане осуществили выпуск «зеленых» бондов.

Ключевые показатели деятельности, 2022–2023

Показатель	2022	2023
Кредитный портфель, тыс. сом	4 345 180	5 944 286
Депозитный портфель, тыс. сом	5 790 400	8 383 395

Активы, обязательства и собственный капитал

Показатель	2022	2023
Активы, тыс. сом	8 373 081	11 678 210
Обязательства, тыс. сом	6 988 879	9 889 027
Капитал, тыс. сом	1 748 202	1 789 183

Доходы Банка

Показатель	2022	2023
Чистый процентный доход, тыс. сом	433 684	609 213
Чистый непроцентный доход, тыс. сом	1 494 122	813 937
Чистая прибыль, тыс. сом	830 225	266 467

Ключевые нефинансовые показатели деятельности Банка

Показатель	2022	2023
Налог на прибыль, тыс. сом	35 091	93 546
Инвестиции в развитие сотрудников, тыс. сом	751,002	1 474, 470
Социальные инвестиции, благотворительность и спонсорство, тыс. сом	584,195	1 347,463

Ключевые события 2023

20.01.2023

«Дос-Кредобанк» признан Лучшим банком Кыргызстана – 2022 по версии финансового портала «Акчабар».

01.03.2023

«Дос-Кредобанк» открыл экологически чистый офис в ГУМ «Чынар».

07.03.2023

«Дос-Кредобанк» реализует проект Технического содействия от Зеленого Климатического Фонда в качестве пред-аккредитационной подготовки Банка.

17.04.2023

Сотрудники ОАО «Дос-Кредобанк» посадили более 3 тысяч саженцев в рамках проекта DCB Green.

19.05.2023

Банк второй год подряд подтверждает звание Лидера в соответствии со стандартами «Лучшая практика управления отходами» от бизнес-платформы WasteNet.KG.

01.06.2023

«Дос-Кредобанк» запустил новые детские банковские карты DCB KIDS, которые помогут детям научиться управлять своими финансами с раннего возраста.

06.06.2023

«Дос-Кредобанк» получил награду Green Finance Awards в номинации «Outstanding Contribution to the Development of Green Finance».

15.06.2023

Банк осуществил дебютный выпуск «зеленых» облигаций.

26.07.2023

«Дос-Кредобанк» завершил размещение дебютного выпуска «зеленых» облигаций в объеме 85 млн сом.

28.08.2023

«Дос-Кредобанк» получил благодарственное письмо от Агентства по защите Депозитов за вклад в развитие системы защиты депозитов в Кыргызской Республике.

05.09.2023

«Дос-Кредобанк» объявил о выплате доходов по именным «зеленым» облигациям.

27.10.2023

ОАО «Дос-Кредобанк» совместно с ЗАО «Межбанковский Процессинговый центр» внедряют инновации в сфере малого и среднего бизнеса: QR-код для моментальных безналичных платежей.

01.11.2023

Банк продолжает сотрудничество с общественной экологической организацией MoveGreen, актуализируя оборудование и увеличивая количество датчиков гражданского мониторинга воздуха.

06.12.2023

«Дос-Кредобанк» признан победителем в номинации «Зеленый лидер» от Amcham Awards – 2023.

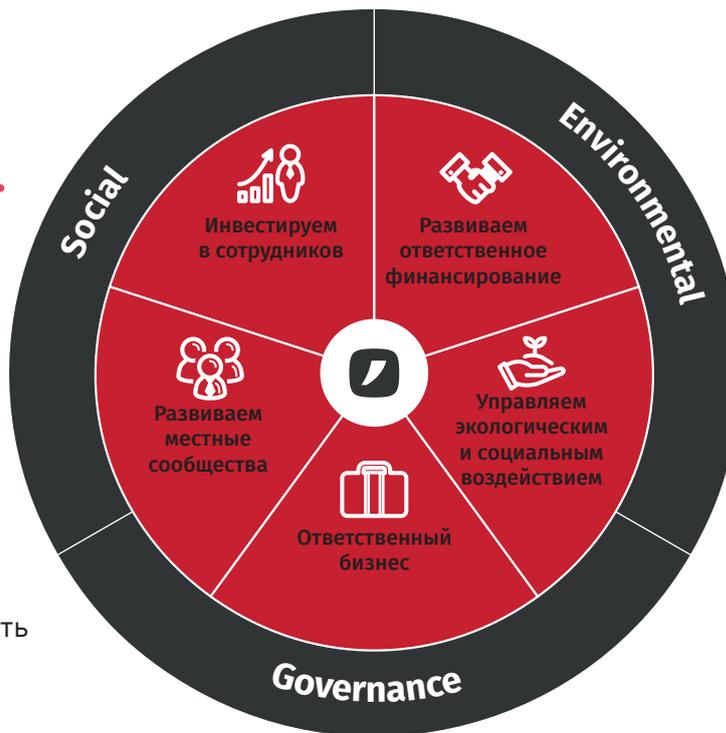


**УПРАВЛЕНИЕ
УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ**

Наша ESG-стратегия

Социальный аспект:

- Развитие человеческого капитала, забота о здоровье и безопасности сотрудников.
- Соблюдение прав человека, поддержка разнообразия и равных возможностей.
- Конфиденциальность и безопасность данных клиентов.



Экологический аспект:

- «Зеленое» финансирование.
- Энергоэффективность и управление отходами.
- Вклад в борьбу с изменением климата.

Управленческий аспект:

- Эффективное корпоративное управление.
- Ответственная деловая практика и борьба с коррупцией.
- Открытость и прозрачность при взаимодействии с клиентами и другими заинтересованными сторонами.

Наша стратегия в области устойчивого развития

ОАО «Дос-Кредобанк», осознавая свою роль в социальном и экономическом развитии Кыргызской Республики, стремится осуществлять свою деятельность, обеспечивая согласованность экономических, экологических и социальных целей.



«Внедрение ESG-принципов – это стратегическое решение, направленное на создание ценности как для бизнеса, так и для общества в целом. Приверженность экологическим стандартам, социальной ответственности и высокому уровню корпоративного управления позволяет нам строить прочные и доверительные отношения с нашими клиентами, партнерами и инвесторами. Это способствует не только улучшению финансовых результатов, но и повышению устойчивости к экономическим и социальным вызовам, а также к экологическим рискам. В «Дос-Кредобанк» мы активно внедряем ESG-принципы в нашу деятельность, стремясь к тому, чтобы наши операции и инвестиции способствовали сохранению окружающей среды, обеспечивали социальную справедливость и основывались на прозрачном и ответственном управлении. Мы глубоко убеждены в том, что ESG – это основа для строительства устойчивого и процветающего будущего».

ЧОЛПОН ЭШБЕРДИЕВА,
ПРЕДСЕДАТЕЛЬ ПРАВЛЕНИЯ ОАО «ДОС-КРЕДОБАНК»

ESG-составляющие устойчивого развития Банка



Экономическая составляющая устойчивого развития Банка:

- защита прав и интересов акционеров;
- эффективное корпоративное управление;
- поддержание устойчивой занятости и создание новых рабочих мест;
- расширение партнерства для обмена знаниями и опытом в сфере устойчивого развития.



Экологическая составляющая устойчивого развития Банка:

- минимизация воздействия на окружающую среду;
- ответственное потребление ресурсов;
- применение экологических, энерго- и ресурсосберегающих технологий;
- открытость и прозрачность информации об экологических инициативах Банка;
- развитие экологической культуры среди сотрудников Банка.



Социальная составляющая устойчивого развития Банка:

- соответствие этическим принципам, борьба с коррупцией;
- соблюдение прав человека и обеспечение равных возможностей;
- достойная работа, справедливое вознаграждение и соблюдение прав сотрудников;
- забота о безопасности и здоровье сотрудников;
- реализация социальных программ для сотрудников;
- инвестиции в обучение и развитие сотрудников;
- инвестиции в социально значимые проекты;
- создание доступных продуктов и услуг.

Система управления устойчивым развитием

Управление вопросами устойчивого развития в Банке осуществляется в рамках общей системы управления деятельностью Банка и является его неотъемлемой частью. В настоящее время мы формируем полноценную структуру управления устойчивым развитием в соответствии с лучшими международными практиками и подробнее об этом расскажем в наших будущих отчетах. В 2024 году в Банке определено структурное подразделение, курирующее направление деятельности в области устойчивого развития. Наши планы включают следующие шаги:

- Правление Банка будет обеспечивать формирование и внедрение надлежащей системы управления устойчивым развитием. Правление Банка уже сейчас утверждает соответствующий план мероприятий в области устойчивого развития.
- Структурные подразделения Банка будут реализовывать мероприятия в области устойчивого развития, а также предоставлять информацию о результатах реализации мероприятий в области устойчивого развития для включения в годовой отчет и отчет об устойчивом развитии Банка (по запросу). Структурные подразделения Банка при необходимости будут вносить предложения по улучшению деятельности Банка в этой области.

**В 2023 году
Комитеты при
Совете директоров
рассматривали,
среди прочих,
следующие
вопросы:**

- эмиссия «зеленых» облигаций ОАО «Дос-Кредобанк»;
- рассмотрение и утверждение документа «Политика «зеленого» финансирования ОАО «Дос-Кредобанк»;
- рассмотрение и утверждение документа «Гендерная политика ОАО «Дос-Кредобанк»;
- рассмотрение и утверждение «Системы экологического и социального управления ОАО «Дос-Кредобанк»;
- рассмотрение и утверждение «Экологической и социальной политики ОАО «Дос-Кредобанк».

Наш вклад во внедрение ESG-принципов в Кыргызстане

ESG-принципы – это принципы, которые охватывают экологическую ответственность, социальную справедливость и прозрачное управление в деятельности компаний. Их внедрение способствует снижению негативного воздействия на окружающую среду, улучшению отношений с сотрудниками и обществом, а также повышают уровень доверия и прозрачности в управлении.

ОАО «Дос-Кредобанк» одним из первых в Кыргызстане приступил к внедрению ESG-принципов. Наш путь в этой сфере начался с запуска проекта DCB Green в 2021 году, который стал существенным шагом на пути к экологически устойчивому будущему.

Банк придерживается принципов ответственного финансирования в рамках проекта DCB Green, предлагая своим клиентам финансирование экологически чистого транспорта, строительства домов с применением «зеленых» технологий, агросектора – через поддержку внедрения ресурсосберегающих технологий. Наша активность не ограничивается только проектом DCB Green. Мы занимаем лидирующие позиции в экологических инициативах в регионе. ОАО «Дос-Кредобанк» первыми в Кыргызстане подписал Green Investment Principles в рамках инициативы «Пояс и Путь», что стало важным шагом на пути к устойчивому финансированию и «зеленым» инвестициям (подробнее об этом читайте в разделе «Экологическая составляющая устойчивого развития»).

В 2022 году мы организовали первый Форум «зеленых» инвестиций, что также подчеркивает нашу роль в продвижении экологически ответственного инвестирования.

ОАО «Дос-Кредобанк» получил пред-аккредитационную техническую помощь и был признан кандидатом от страны по аккредитации в Зеленом Климатическом Фонде, что потенциально открывает доступ к ресурсам Фонда.

Сотрудничество Банка с «Юнисон групп», Tazar, MoveGreen, Wastenet.kg, «Зеленым Альянсом» дает возможность реализации совместных «зеленых» и социальных проектов.

Весомым шагом для Банка и для Кыргызстана в целом стал выпуск дебютных «зеленых» облигаций, который позволил дать импульс для проектов с климатической повесткой, а также включить в страновой рынок ценных бумаг инновационный финансовый инструмент.

Все эти инициативы и мероприятия являются частью нашей комплексной стратегии по внедрению ESG-принципов в деятельность Банка. Они позволяют нам не только эффективно преодолевать возникающие сложности, но и вносить реальный вклад в устойчивое развитие Кыргызстана.

Приверженность принципам Глобального договора ООН

ОАО «Дос-Кредобанк» заявляет о приверженности в своей деятельности принципам Глобального договора ООН.



В области защиты прав человека:

- Банк обеспечивает и уважает защиту прав человека, провозглашенных на международном уровне;
- Банк обеспечивает непричастность к нарушениям прав человека.



В области трудовых отношений:

- Банк поддерживает и признает право на заключение коллективных договоров;
- Банк выступает за полное искоренение детского труда и какой-либо дискриминации в сфере труда и занятости;
- Банк поддерживает и признает право на прохождение практики и стажировок студентами, выпускниками высших учебных заведений или другими специалистами.



В области охраны окружающей среды:

- Банк поддерживает подход к экологическим вопросам, основанный на принципе предосторожности;
- Банк предпринимает инициативы, направленные на повышение ответственности за состояние окружающей среды;
- Банк содействует развитию и распространению экологически безопасных технологий.



В области противодействия коррупции:

- Банк заявляет о нетерпимости ко всем формам коррупции и другим противоправным действиям, включая вымогательство и взяточничество.

Вклад Банка в достижение Целей устойчивого развития ООН

Банк поддерживает принятые в 2015 году Генеральной Ассамблеей ООН Цели устойчивого развития (далее – ЦУР), направленные на ликвидацию голода, сохранение ресурсов планеты и обеспечение всеобщего благополучия. ОАО «Дос-Кредобанк» уделяет наибольшее внимание достижению 11 из 17 ЦУР.

Цель устойчивого развития ООН	Релевантные для Банка ЦУР	Проекты, инициативы, мероприятия Банка
	<p>Цель 3. Обеспечение здорового образа жизни и содействие благополучию для всех в любом возрасте.</p>	<p>ОАО «Дос-Кредобанк» заботится о здоровье своих сотрудников. В Банке разработаны программы, направленные на продвижение здорового образа жизни среди работников.</p>
	<p>Цель 4. Обеспечение всеохватного и справедливого качественного образования и поощрение возможности обучения на протяжении всей жизни для всех.</p>	<p>В Банке функционирует система постоянного обучения и развития персонала с применением современных технологий. Кроме того, Банк содействует развитию системы образования в Кыргызстане. Так, в 2023 году Банк профинансировал услуги по ремонту одной из школ в Бишкеке.</p>

Цель устойчивого развития ООН

Релевантные для Банка ЦУР

Проекты, инициативы, мероприятия Банка



Цель 5. Обеспечение гендерного равенства и расширение прав и возможностей всех женщин и девочек.

Банк обеспечивает равные возможности для своих сотрудников, независимо от гендерной принадлежности.
Доля женщин, занимающих руководящие должности в Банке в 2023 году, составила 48%. Доля женщин на высших руководящих позициях составила 57%.



Цель 7. Обеспечение всеобщего доступа к недорогим, надежным, устойчивым и современным источникам энергии для всех.

Банк поддерживает амбициозную цель по увеличению доли генерации и потребления электроэнергии из возобновляемых источников энергии.



Цель 13. Принятие срочных мер по борьбе с изменением климата и его последствиями.

Банк поддерживает и разделяет цели «Плана Кыргызской Республики по борьбе с изменением климата и ее вкладом в глобальные усилия по сокращению эмиссии парниковых газов» («Определяемый на национальном уровне вклад Кыргызской Республики» в Парижское соглашение, ОНУВ).

Банк стремится финансировать экологически чистые производства и ресурсосберегающие проекты. Банк в 2023 году впервые в истории Кыргызстана осуществил эмиссию «зеленых» облигаций. Подробнее об этом читайте в разделе «Экологическая составляющая устойчивого развития».



Цель 8. Содействие поступательному, всеохватному и устойчивому экономическому росту, полной и производительной занятости и достойной работе для всех.

Банк способствует развитию экономики Кыргызской Республики благодаря поддержке развития предпринимательства и сектора МСБ. Проекты Банка имеют мультипликативный эффект и способствуют созданию предприятий, появлению новых рабочих мест и увеличению налоговых отчислений.

Цель устойчивого развития ООН

Релевантные для Банка ЦУР

Проекты, инициативы, мероприятия Банка



Цель 11. Обеспечение открытости, безопасности, жизнестойкости и экологической устойчивости городов и населенных пунктов.

Банк поддерживает проекты, которые способствуют стимулированию экономики, созданию новых рабочих мест.



Цель 12. Обеспечение перехода к рациональным моделям потребления и производства.

Банк стремится стимулировать ответственное потребление и производство. Банк стремится сокращать потребление ресурсов (воды, электроэнергии), а также применять ресурсосберегающие технологии в административных зданиях. В Банке внедрена концепция «Зеленого офиса». Подробнее об этом читайте в разделе «Экологическая составляющая устойчивого развития».



Цель 13. Принятие срочных мер по борьбе с изменением климата и его последствиями.

Банк уделяет большое внимание ответственному финансированию. В процессе принятия инвестиционных решений Банк учитывает ESG-факторы. При отборе проектов Банк руководствуется принципами Экологической и социальной Политики, которая предусматривает систематическую процедуру проверки инициатив, финансируемых Банком на предмет потенциальных неблагоприятных экологических и социальных последствий, с тем чтобы избежать или свести к минимуму негативные последствия при одновременном стимулировании позитивного воздействия. Подробнее об этом читайте в разделе «Экологическая составляющая устойчивого развития».

Цель устойчивого развития ООН

Релевантные для Банка ЦУР

Проекты, инициативы, мероприятия Банка



Цель 16. Содействие построению миролюбивого и открытого общества в интересах устойчивого развития, обеспечение доступа к правосудию для всех и создание эффективных, подотчетных и основанных на широком участии учреждений на всех уровнях.

Внедрение практик, обеспечивающих справедливость и прозрачность в отношениях с заинтересованными сторонами, предотвращение коррупции, взяточничества и отмывания денег. В Банке внедрена Политика по урегулированию конфликтов интересов и противодействию коррупции, которая устанавливает управленческие и организационные основы по предупреждению коррупционных правонарушений. С целью формирования антикоррупционной культуры в Банке проводится обучение сотрудников по вопросам противодействия коррупции. 100% сотрудников и членов ключевых органов корпоративного управления Банка проинформированы о политиках и методах противодействия коррупции.



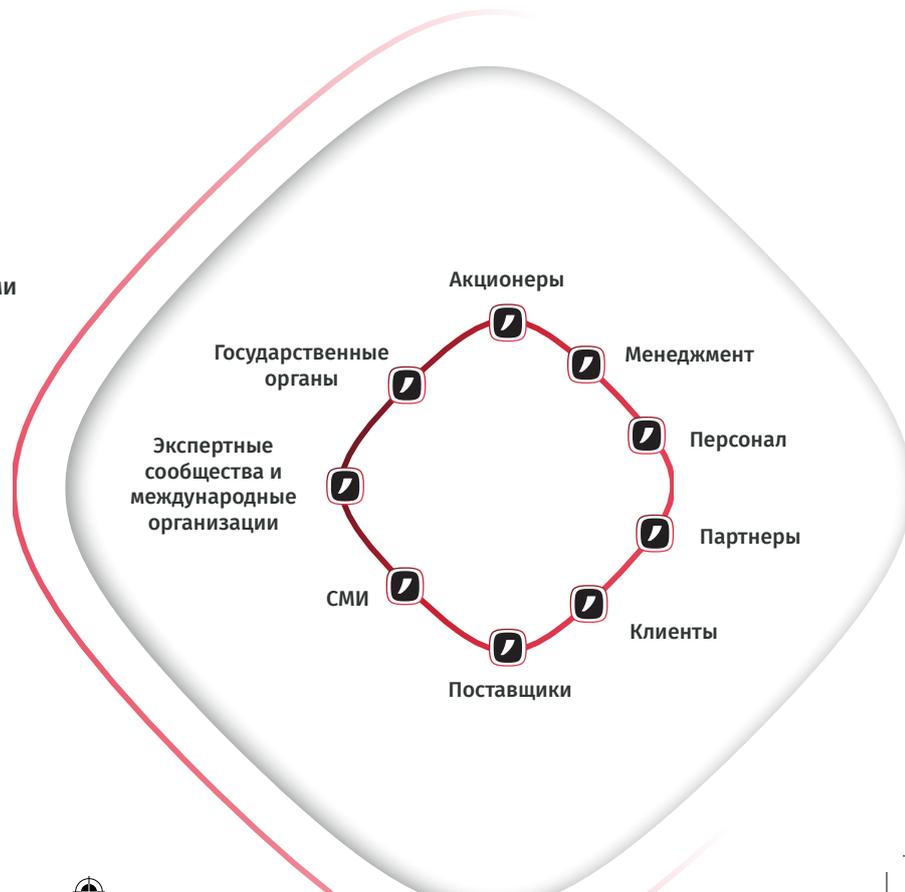
Цель 17. Укрепление средств осуществления и активизация работы в рамках Глобального партнерства в интересах устойчивого развития.

Банк регулярно взаимодействует с органами законодательной и исполнительной власти, институтами гражданского общества, местными сообществами и бизнес-сообществами. Банк принимает участие в рабочих группах государственных структур, а также ассоциациях с целью обсуждения, в том числе, вопросов устойчивого развития, «зеленого» финансирования и вклада в борьбу с изменением климата.

Взаимодействие со стейкхолдерами

Мы понимаем, что эффективное взаимодействие с заинтересованными сторонами (также используется термин «стейкхолдеры») является важной составляющей устойчивого развития. Банк, являясь финансовой организацией, оказывает воздействие на заинтересованные стороны. В то же время интересы и ожидания заинтересованных сторон влияют на постановку стратегических целей Банка. Мы стремимся вести конструктивный диалог с нашими заинтересованными сторонами.

Карта стейкхолдеров ОАО «Дос-Кредобанк»



Каналы коммуникации со стейкхолдерами

Основными формами взаимодействия с заинтересованными сторонами являются: совместные программы и проекты; меморандумы о сотрудничестве; совместные рабочие группы; презентации; отчетность о деятельности Банка; встречи, совещания; публикации в средствах массовой информации и на ресурсах Банка; интервью.

Банк придерживается принципов информационной открытости и прозрачности, предоставляя заинтересованным сторонам сведения о своей деятельности и используя различные каналы коммуникации для этого.

Ключевые каналы коммуникации с заинтересованными сторонами:

- Ключевая информация о Банке, его деятельности, органах управления размещена на сайте www.dcb.kg.
- Информация о деятельности Банка, существенная для акционеров, публикуется в годовых отчетах Банка.
- Новости Банка регулярно публикуются в средствах массовой информации.

Планы на среднесрочную перспективу

Банк планирует совершенствовать систему управления устойчивым развитием.

В 2024–2025 гг. мы планируем разработать и принять Стратегию в области ESG и устойчивого развития, которая зафиксирует принципы и направления деятельности Банка в области ESG и устойчивого развития; закрепит роли, компетенции, ответственность каждого органа и всех сотрудников за внедрение принципов устойчивого развития в Банке, а также определит взаимосвязь устойчивого развития и ключевых процессов Банка. Кроме того, мы планируем разработать Дорожную карту - План внедрения принципов ESG и устойчивого развития в деятельность Банка, который будет включать мероприятия и сроки их исполнения.



**ЭКОНОМИЧЕСКАЯ СОСТАВЛЯЮЩАЯ
УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ**

Наша Стратегия

В Банке принята Стратегия развития на 2022–2024 гг., в которой определены стратегические цели и приоритеты.

IT- Банк

Построить современные и надежные IT-системы и инфраструктуру, которые соответствуют будущим потребностям развития.

Инновационный Банк

Разработка и внедрение инновационных продуктов.

Online Банк

Развитие дистанционных и цифровых банковских услуг: электронный кошелек, онлайн-кредитование, интернет-банкинг, MarketPlace.

Зеленый Банк №1

Наращивание спектра продуктов и инструментов, направленных на финансирование «зеленой» экономики.

Банк с развитой агентской сетью

Развитие агентской сети для расширения зоны охвата и клиентской базы.

Банк №1

Стать Банком №1 в розничном сегменте страны.

Показатели развития:

- 1 максимально рациональная организация всех операционных процессов с целью повышения доходности, качества и скорости обслуживания клиентов;
- 2 значительное увеличение клиентской базы в части активно действующих компаний и предпринимателей, диверсификация клиентской базы и организация эффективного привлечения клиентов;
- 3 внедрение передовых банковских технологий и представление клиентам прогрессивного спектра банковских услуг;
- 4 расширение и совершенствование дистанционных каналов обслуживания клиентов Банка с использованием современных технологий защиты информации;
- 5 улучшение IT-платформы Банка в целях максимального сокращения человеческого ручного труда и минимизации операционных рисков;
- 6 позитивное восприятие Банка действующими и потенциальными клиентами, в особенности юридическими лицами;
- 7 развитие и дальнейшее расширение агентской сети ОАО «Дос-Кредобанк», повышение эффективности работы открытых филиалов Банка;
- 8 рациональное и эффективное использование ресурсов Банка и, как следствие, снижение операционных издержек;
- 9 усиление функций фронт-офисов как точек продаж всей линейки банковских продуктов;
- 10 совершенствование систем корпоративного управления, управления рисками и информационных систем;
- 11 интегрирование принципов ответственного финансирования с учетом Целей в области устойчивого развития (ЦУР) ООН, основных принципов экологической (E), социальной (S) и управленческой (G) ответственности при ведении бизнеса;
- 12 переход от количественного роста персонала к повышению его производительности, создание в коллективе корпоративной культуры, нацеленной на самосовершенствование и вдумчивый, творческий подход к работе;
- 13 модернизация операционной модели и построение эффективной организационной структуры.

**Одним из ключевых приоритетов
Стратегии развития
ОАО «Дос-Кредобанк» является
интегрирование принципов
ответственного финансирования
с учетом Целей в области
устойчивого развития (ЦУР) ООН,
а также ESG-принципов.**

Бизнес-этика

Ключевые ценности, принципы, стандарты и нормы делового поведения предусмотрены Кодексом корпоративной этики ОАО «Дос-Кредобанк».



В Кодексе корпоративной этики описаны стандарты взаимоотношений Банка с клиентами, конкурентами, партнерами, представителями органов власти и СМИ.

В соответствии с Кодексом корпоративной этики Банка, к ключевым стандартам корпоративной этики относятся:

- обеспечение эффективной системы внутреннего контроля, в том числе, по вопросам противодействия коррупции;
- соблюдение требований законодательства Кыргызской Республики, нормативных правовых актов Национального банка Кыргызской Республики и внутренних документов Банка;
- предотвращение конфликтов интересов;
- установление размера оплаты труда, вознаграждений и поощрений сотрудникам Банка (включая членов Совета директоров и Правления) с учетом не только результатов деятельности Банка, но и соответствия стратегическим целям Банка и соблюдения стандартов профессиональной этики;
- наличие механизмов, предоставляющих возможность сотрудникам сообщать о незаконных, неэтичных или сомнительных действиях руководства.

ОАО «Дос-Кредобанк»:

- Не открывает и не обслуживает анонимные банковские счета (вклады), банковские счета (вклады) на предъявителя, без идентификации клиентов в соответствии с внутренним Положением и другими нормативными правовыми актами Кыргызской Республики.
- Не устанавливает корреспондентские отношения с банками, которые зарегистрированы в оффшорных зонах.
- Не устанавливает корреспондентские отношения с банками-оболочками.



Механизмы для обращений за консультациями по вопросам этического и законопослушного поведения

В случае возникновения вопросов касательно этического и законопослушного поведения, сотрудники Банка имеют право обратиться в Службу комплаенс-контроля или в Департамент по управлению персоналом (HR Департамент) для решения конфликтных ситуаций.

Противодействие коррупции

В своей деятельности ОАО «Дос-Кредобанк» руководствуется принципом нулевой толерантности к коррупционным правонарушениям. Практики и процедуры противодействия коррупции в Банке осуществляются в соответствии с внутренним документом – Политикой по урегулированию конфликтов интересов и противодействию коррупции (утверждена в 2023 году).

Все сотрудники Банка обязаны соблюдать требования антикоррупционного законодательства Кыргызской Республики, а также принципы и требования Политики ОАО «Дос-Кредобанк» по урегулированию конфликтов интересов и противодействию коррупции.

В Банке на ежегодной основе проводится оценка комплаенс-риска. В 2022–2023 гг. не было выявлено случаев коррупционных рисков в сфере обслуживания клиентов, при принятии управленческих решений или иных сферах деятельности Банка.

Информирование сотрудников об аспектах, связанных с темой борьбы с коррупцией

Информирование сотрудников Банка проводится при приеме на работу: все сотрудники обязаны ознакомиться с Политикой по урегулированию конфликтов интересов и противодействию коррупции. Кроме того, информация об аспектах, связанных с темой борьбы с коррупцией, размещается на внутреннем сайте для сотрудников. Сотрудники Банка регулярно проходят обучение антикоррупционным стандартам.

Сотрудники Банка, прошедшие обучение по вопросам противодействия коррупции

Показатель	2022		2023	
	Человек	Доля от общей численности сотрудников Банка, %	Человек	Доля от общей численности сотрудников Банка, %
Общее количество сотрудников, прошедших внешнее обучение. В том числе:	267	32%	180	18%
на руководящих должностях	88	11%	39	4%
специалисты и административный персонал	179	21%	141	14%

Банк планирует проведение обучающих мероприятий для сотрудников Банка по вопросам, связанным с борьбой с коррупцией в рамках управления комплаенс-риском.

Организация и контроль за функционированием системы противодействия коррупции

В Банке функционирует Служба комплаенс-контроля – структурное подразделение, ключевыми задачами которого является обеспечение соблюдения Банком и всеми сотрудниками законодательства Кыргызской Республики о противодействии коррупции, а также реализация Политики и Правил по внутреннему контролю в сфере противодействия финансированию террористической деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов.

Служба комплаенс-контроля является независимой в своей деятельности от других структурных подразделений Банка и подотчетна Совету директоров Банка.

Служба внутреннего аудита проводит аудиторскую проверку Службы комплаенс-контроля на ежегодной основе.

Любое лицо (в том числе, сотрудники, клиенты) может обратиться в Службу комплаенс-контроля в случае выявления:

- коррупционных правонарушений и фактов мошеннических действий с участием сотрудников Банка;
- фактов легализации (отмывания) доходов, полученных незаконным путем, и финансирования терроризма с использованием услуг Банка;
- конфликта интересов с участием сотрудников Банка.



Планы на среднесрочную перспективу

- Служба комплаенс-контроля Банка продолжит осуществлять мероприятия в области противодействия коррупции, предусмотренные на 2024 год и последующие периоды, разработанные в соответствии с требованиями законодательства Кыргызской Республики и внутренних нормативных документов Банка.
- Продолжится работа по формированию антикоррупционной культуры путем проведения обучающих мероприятий для сотрудников Банка.

Закупочная деятельность

Банк стремится ответственно подходить к взаимодействию с поставщиками и сотрудничать с честными и надежными партнерами.

Банк осуществляет закупки в соответствии со следующими принципами:

- целевого и эффективного использования денежных средств, используемых для закупок;
- открытости и прозрачности процедуры закупок с соблюдением прав и/или законных интересов поставщиков на коммерческую тайну (до подведения итогов тендера);
- добросовестной конкуренции среди потенциальных поставщиков;
- ответственности участников закупок;
- недопущения проявлений коррупции;
- предоставления потенциальным поставщикам равных возможностей для участия в процедуре проведения закупок.

В Банке внедрен ряд документов, регулирующих закупочную деятельность:

- Положение о порядке проведения закупок товаров, работ, услуг и реализации имущества ОАО «Дос-Кредобанк»;
- Правила осуществления закупок товаров, работ и услуг, применяемые в тендерных процедурах ОАО «Дос-Кредобанк»;
- Политика по урегулированию конфликтов интересов и противодействию коррупции.

В будущем Банк планирует сформировать подходы, механизмы и процедуры для сотрудничества, которые обеспечат соблюдение бизнес-партнерами (в том числе поставщиками) стандартов ответственной деловой практики, требований в области промышленной и экологической безопасности, а также безопасных условий труда.

Информационная безопасность

ОАО «Дос-Кредобанк» уделяет большое значение обеспечению информационной безопасности и защиты данных своих клиентов. Мы стремимся развивать и внедрять надежную систему управления информационной безопасностью и защитой данных клиентов.

Банк в своей деятельности руководствуется законами Кыргызской Республики, требованиями регулятора в лице Национального банка Кыргызской Республики, а также лучшими практиками и стандартами в области информационной безопасности (ИБ). Все это закреплено в Политике по информационной безопасности Банка.

Управление Информационной безопасностью является структурным подразделением, отвечающим за информационную безопасность в Банке. Руководитель Управления ИБ подчиняется напрямую Председателю Правления Банка. Банк выделяет значительные ресурсы для обеспечения должного уровня управления информационной безопасностью. В ОАО «Дос-Кредобанк» построена эффективная система управления информационной безопасностью, включающая в себя такие продукты, как антивирусная защита, firewalls нового поколения, система предотвращения утечки данных, система анализа и сбора логов, а также реагирования на инциденты, системы контроля привилегированных пользователей, система анализа кода на безопасность и система выявления уязвимостей. При реализации данных систем заложена также отказоустойчивость.

ОАО «Дос-Кредобанк» на регулярной основе проходит проверки внешних независимых аудиторов и службы внутреннего аудита на предмет эффективности применяемых мер в области информационной безопасности, включая защиту персональных данных клиентов. Мы идем в ногу со временем и внедряем лучшие решения в области информационной безопасности.



Ключевые принципы обеспечения безопасности данных

Информационная безопасность в Банке строится на трех основных принципах: конфиденциальность, целостность, доступность. Применение этих принципов в построении любого процесса в жизненном цикле Банка позволяет обеспечивать и постоянно улучшать информационную безопасность. Также применяется принцип минимальных привилегий и периодический контроль правильности предоставляемого доступа. Регулярная оценка рисков ИБ дает возможность минимизировать негативное влияние на деятельность Банка.

Банк осуществляет сбор и обработку персональных данных клиентов в рамках определенных и заявленных целей исключительно после получения согласия от субъекта (владельца) персональных данных или его законного представителя, за исключением случаев, предусмотренных законом. Доступ к персональным данным ограничен и предоставляется сотрудникам Банка в объеме, минимальном и достаточном для исполнения функциональных обязанностей.

Меры по обеспечению безопасности данных клиентов

Команда Управления ИБ Банка постоянно проводит обучения, тестирования (используется внутренний портал), рассылки актуальной информации для повышения осведомленности сотрудников Банка в области конфиденциальности данных клиентов. Внедряются системы информационной безопасности для повышения уровня защищенности сервисов Банка, от которых зависит качество обслуживания клиентов.

Обучение по вопросам информационной безопасности проходят все сотрудники Банка без исключения с периодичностью минимум раз в год. Также сотрудники получают регулярные рассылки от УИБ.

Планы на среднесрочную перспективу

В ближайшей перспективе Банк планирует продолжить совершенствовать систему информационной безопасности.



**ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ СОСТАВЛЯЮЩАЯ
УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ**

Наш подход

ОАО «Дос-Кредобанк» в процессе своей деятельности стремится обеспечивать бережное отношение к окружающей среде и вносить свой вклад в борьбу с изменением климата. Мы придерживаемся подходов рационального потребления ресурсов, внедряем программы по управлению отходами и повышению энергоэффективности. Кроме того, Банк реализует программу DCB Green, которая поддерживает наших клиентов в их стремлении к переходу на возобновляемые источники энергии, а значит – к экологически чистому будущему.

ОАО «Дос-Кредобанк» внедряет принципы ответственного финансирования, которые включают, в том числе, выбор проектов, способствующих экологической устойчивости и социальной ответственности, а также принцип отказа от финансирования тех видов деятельности, которые могут иметь негативное воздействие на окружающую среду.



Экологическая политика

В Банке внедрена Экологическая и социальная политика, которая описывает обязательства и процедуры, обеспечивающие общепризнанные и международные принципы содействия устойчивому развитию.

Реализация данной Политики осуществляется посредством:

- включения экологических и социальных аспектов в процессы деятельности Банка;
- определения, как для Банка, так и для его клиентов соответствующих функций и обязанностей по достижению устойчивых результатов согласно критериям и целям Экологической и социальной политики;
- постановки стратегической задачи по поддержке проектов, которые способствуют экологической устойчивости и социальной ответственности.

Политика зеленого финансирования

С 2022 года в Банке действует Политика зеленого финансирования, разработанная с целью формализации, унификации и применения лучших мировых практик и подходов к привлечению денежных средств посредством инструментов «зеленого» финансирования.

«Зеленое» финансирование включает облигации, кредиты, а также иные способы финансирования, направленные на финансирование экологических проектов:

- ◆ «зеленые» облигации, выпущенные в соответствии с вышеуказанной Политикой и Принципами зеленых облигаций Международной ассоциации рынков капитала (Green Bonds Principles, International Capital Market Association – GBP, 2021);
- ◆ «зеленые» кредиты, выпущенные в соответствии с вышеуказанной Политикой и Принципами зеленого кредитования ассоциаций кредитного рынка (Green Loan Principles, Loan Market Association, Asia Pacific Loan Market Association и Loan Syndications & Trading Association – GLP, 2021);
- ◆ другие способы финансирования, которые могут соответствовать принципам «зеленого» финансирования и устойчивого развития.

Банк по каждой операции с применением инструментов «зеленого» финансирования обязуется придерживаться четырех ключевых элементов:

- ◆ использование средств;
- ◆ процесс оценки и отбора проектов;
- ◆ управление средствами;
- ◆ отчетность.

В Политике зеленого финансирования также указано, что 100% средств от выпуска «зеленых» облигаций или привлеченных «зеленых» кредитов будут направляться на финансирование и/или рефинансирование «зеленых» проектов, которые приносят конкретную экологическую пользу и которые могут быть измерены количественными и качественными характеристиками.



Категории «зеленых» проектов, допускаемые к финансированию и/или рефинансированию

- 1 возобновляемая энергия;
- 2 энергоэффективность;
- 3 предотвращение загрязнения и контроль над ним;
- 4 экологически устойчивое управление природными ресурсами и землепользование;
- 5 сохранение земного и водного биоразнообразия;
- 6 экологически чистый транспорт;
- 7 устойчивое управление водными ресурсами и сточными водами;
- 8 адаптация к изменению климата;
- 9 продукты, производственные технологии и процессы, адаптированные к циркулярной экономике;
- 10 «зеленые» здания.

Политика зеленого финансирования ОАО «Дос-Кредобанк» прошла внешнюю оценку в формате мнения второй стороны в отношении соответствия Принципам зеленых облигаций Международной Ассоциации рынков капитала и Принципам зеленого кредитования Ассоциации кредитного рынка.

Согласно результатам оценки, а также в соответствии с «Картой присвоения уровня соответствия Принципам зеленых облигаций», ЧК «AIFC Green Finance Center» присвоил Банку степень «Отлично», что означает, что ОАО «Дос-Кредобанк» демонстрирует высокий уровень управления, распределения привлеченных средств, отбора проектов, качества управления привлеченными средствами, отчетности и раскрытия информации о реализуемых проектах, имеющих экологическое значение.

Ключевые достижения и награды ОАО «Дос-Кредобанк» в сфере заботы об окружающей среде

Эмиссия «зеленых» облигаций ОАО «Дос-Кредобанк» (2023 год), ставшая первой в истории Кыргызской Республики, позволила дать импульс проектам с климатической повесткой, а также включить в страновой рынок ценных бумаг уникальный инновационный финансовый инструмент.

Награда за значительный вклад в «зеленое» финансирование для сектора HoReCa (2023 год).

Служит признанием высокого качества продуктов «зеленого» финансирования в секторе туристического бизнеса и гостеприимства для поддержки экологии и окружающей среды.

Награда от международной премии GREEN FINANCE AWARD 2023, учрежденной Международным финансовым центром «Астана» с целью признания и поощрения достижений в области развития «зеленых» и устойчивых финансов в Центральной Азии, на Кавказе, в странах ЕАЭС, Западном Китае, Монголии и Восточной Европе.

Награда The Amcham Awards 2023 в номинации «Зеленый Лидер» (Green Leader) вручается за проделанную работу в создании новых экологически ответственных продуктов и услуг для клиентов.

Сертификат соответствия стандартам «Лучшая практика управления отходами» от бизнес-платформы WasteNet в рамках мероприятия «Green Waste Leaders – 2023».

Данный сертификат является прототипом добровольной сертификации прохождения организацией проверки на соответствие внутренней системы управления отходами требованиям и установленным критериям проекта «Повышение эффективности системы сбора и переработки отходов в Кыргызской Республике» и дает право применять знак «Best Recycle Practice» для публичной демонстрации экологической ответственности.

Эмиссия «зеленых» облигаций

Одним из самых значимых событий в сфере «зеленого» финансирования в 2023 году стала эмиссия «зеленых» облигаций. Дебютная эмиссия «зеленых» облигаций «Дос-Кредобанка», ставшая первой в истории Кыргызской Республики, дала импульс проектам с климатической повесткой, и вывела на кыргызский рынок ценных бумаг уникальный инновационный финансовый инструмент.

Kyrgyz Green Bonds

	2023
Объем размещения	85 000 000
Количество ценных бумаг	85 000
Номинальная стоимость	1 000 сом
Срок обращения облигаций	3 года
Доходность	16%
Выплата процентов	Ежеквартально
Биржевая площадка	Кыргызская Фондовая Биржа
Финансовый брокер	Финансовая компания «SENTI»
Провайдер внешней оценки	Оценка «Отлично», «Центр зеленых финансов МЦФА» (Астана, Казахстан)

Средства от продажи облигаций направляются исключительно на финансирование экологических проектов. Общая стоимость фактически размещенных облигаций составила 85 000 000 сомов в количестве 85 000 облигаций.

Выпуск «зеленых» облигаций состоялся при финансовой поддержке USAID по развитию предпринимательства и бизнес-среды.

Подробная информация об облигациях размещена в [Проспекте эмиссии облигаций](#) и [Условиях публичного предложения облигаций](#) на сайте www.dcb.kg.



«Мы стремимся развивать сектор «зеленого» финансирования, и наша команда прилагает все усилия, чтобы внедрять новые инновационные решения. Наша цель – не только обеспечить выгодные инвестиционные возможности, но и создать положительные изменения для нашего Кыргызстана и будущих поколений.»

НАРИМАН УУЛУ БАКЫТ,
ПРЕДСЕДАТЕЛЬ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ
ОАО «ДОС-КРЕДОБАНК»



«Вопросы изменения климата присутствуют не только в финансовой сфере, но и во всех направлениях науки. Я очень рад, что Кыргызстан делает первые шаги в этом направлении и «Дос-Кредобанк» является своего рода открывателем новой стези. Я хочу поблагодарить «Дос-Кредобанк» за все инициативы, которые вы делаете в целях развития «зеленого» направления в стране, пожелать вам успехов и мощного движения вперед! «Зеленых» вам побед!»

АЗАМАТ ТЕМИРКУЛОВ,
ЗАМЕСТИТЕЛЬ МИНИСТРА ПРИРОДНЫХ РЕСУРСОВ,
ЭКОЛОГИИ И ТЕХНИЧЕСКОГО НАДЗОРА



«Климатическое финансирование имеет решающее значение для решения проблемы изменения климата, поскольку для значительного сокращения выбросов необходимы крупномасштабные инвестиции. Демографические, экономические, социальные и климатические изменения усиливают давление на природные ресурсы. Растущий спрос на воду и энергию угрожают здоровью наших экосистем. В этом контексте поиск путей устойчивого использования этих ресурсов является наиболее приоритетным для национальных и глобальных проблем. USAID очень рад партнерству с «Дос-Кредобанк» в продвижении климатического финансирования в Кыргызской Республике. Я надеюсь, что эта инициатива побудит других представителей частного сектора искать «зеленые» решения, которые улучшат окружающую среду.»

Г-Н ДЖОШУА ТЕМПЛТОН,
РУКОВОДИТЕЛЬ ОТДЕЛА ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ АГЕНТСТВА США ПО МЕЖДУНАРОДНОМУ РАЗВИТИЮ USAID В
КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКЕ



«Я хочу искренне поздравить «Дос-Кредобанк» с выпуском первых «зеленых» облигаций! «Дос-Кредобанк» является новым членом GIP, и я очень горжусь тем фактом, что за столь короткое время проделан такой продуктивный путь. Выпуск «зеленых» облигаций станет важным стимулом для расширения ключевых секторов функционирующего рынка «зеленых» финансов, включая таксономию, раскрытие информации, инновации продуктов, наращивания потенциала, а также активное международное сотрудничество.»

Г-Н CHENG LIN,
ДИРЕКТОР ЦЕНТРА МЕЖДУНАРОДНОГО
СОТРУДНИЧЕСТВА ИНСТИТУТА
ФИНАНСОВ И УСТОЙЧИВОГО
РАЗВИТИЯ, РУКОВОДИТЕЛЬ
СЕКРЕТАРИАТА GIP ИНИЦИАТИВЫ
«ОДИН ПОЯС – ОДИН ПУТЬ»



«Поздравляю команду «Дос-Кредобанк» с дебютным выпуском «зеленых» облигаций, что стало важнейшим шагом на пути построения и расширения сферы «зеленого» финансирования. Центр зеленого финансирования МФЦА предоставил Внешнюю оценку в формате Мнения второй стороны, согласно которой ОАО «Дос-Кредобанку» присвоена степень «Отлично»: Банк демонстрирует отличный уровень управления, отбора проектов, отчетности и раскрытия информации о реализуемых проектах, имеющих экологическое значение.»

ДАНИЯР КЕЛЬБЕТОВ,
ПРЕДСЕДАТЕЛЬ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ ЦЕНТРА ЗЕЛЕННЫХ
ФИНАНСОВ МФЦА



«Сегодня для нашего финансового рынка исторический день – состоялся дебютный выпуск «зеленых» облигаций «Дос-Кредобанк». Это показывает зрелость экономики Кыргызской Республики, демонстрирует готовность бизнес-сектора работать по международным стандартам и несомненно даст новый импульс в расширении спектра актуальных финансовых инструментов. Поздравляю «Дос-Кредобанк» и желаю дальнейших успехов!»

МЕДЕТБЕК НАЗАРАЛИЕВ,
ПРЕЗИДЕНТ КЫРГЫЗСКОЙ ФОНДОВОЙ БИРЖИ



«Для нас большая гордость быть андеррайтером этого выпуска, благодарим всех участников и партнеров. Вместе мы строим «зеленое» будущее и вносим важный вклад в борьбу с изменением климата.»

МЭЭРИМ АСКАРБЕКОВА,
ДИРЕКТОР ФИНАНСОВОЙ КОМПАНИИ «СЕНТИ»



«Зеленые» облигации «Дос-Кредобанк» стали востребованными выбором среди инвесторов. Этот уникальный финансовый инструмент привлечения средств предлагает не только выгодные инвестиционные условия, но и возможность активно влиять на улучшение экологии Кыргызстана.»

ЧОЛПОН ЭШБЕРДИЕВА,
ПРЕДСЕДАТЕЛЬ ПРАВЛЕНИЯ ОАО «ДОС-КРЕДОБАНК»



Наша климатическая стратегия

Кыргызская Республика взяла на себя обязательство достичь углеродной нейтральности к 2050 году. Об этом впервые было заявлено Президентом Кыргызской Республики Садыром Жапаровым 2 ноября 2021 года в городе Глазго на Саммите мировых лидеров в ходе Конференции Сторон РКИК ООН.

ОАО «Дос-Кредобанк» стремится внести свой вклад в смягчение последствий изменения климата и выполнение Парижского соглашения по климату, поддерживая и разделяя План Кыргызской Республики по борьбе с изменением климата и ее вкладом в глобальные усилия по сокращению эмиссии парниковых газов.

Осознавая важность внедрения климатической повестки в Кыргызстане, Банк принимает участие в Рабочих группах по разработке национальных стандартов зеленой таксономии (Национального банка Кыргызской Республики, Министерства экономики и коммерции Кыргызской Республики, Министерства финансов Кыргызской Республики).

НАШИ ПРИОРИТЕТЫ В СФЕРЕ БОРЬБЫ С ИЗМЕНЕНИЕМ КЛИМАТА



Управление климатическими рисками

Банк совершенствует корпоративную систему управления рисками, в том числе, расширяя карту рисков климатическими (экологическими) рисками. В 2024 году Банк сделал важный шаг в этом направлении – разработал и внедрил Политику по управлению ESG-рисками, которые включают также климатические риски. В соответствии с Политикой по управлению ESG-рисками предусмотрено, что управление кредитными рисками должно учитывать ESG-риски на всех этапах кредитования, в профиле рисков секторов и географических районов, процедурах классификации рисков, оценке залогов.

В частности, в Политике по управлению ESG-рисками описаны процессы выявления климатических рисков в краткосрочной, среднесрочной и долгосрочной перспективе, а также рекомендации по разработке стратегии управления климатическими рисками.

В будущем Банк планирует разработать процессы для управления климатическими рисками, включая процедуры и стандарты для их идентификации, оценки, управления и мониторинга, в том числе, учитывая Рекомендации TCFD (Рекомендации по раскрытию финансовой информации, связанной с изменением климата), а также в соответствии с требованиями Стандарта IFRS S2 (в т.ч. раскрытие информации о рисках и возможностях, связанных с климатом, которая будет полезна пользователям финансовой отчетности общего назначения). Также будет проведен анализ сценариев, связанных с изменением климата, разработан план по адаптации к выявленным климатическим рискам. Назначение ответственного за управление климатическими рисками на уровне высшего исполнительного органа также относится к числу задач на будущее. Подробнее мы расскажем об этом в наших следующих отчетах.



Ответственное финансирование

ОАО «Дос-Кредобанк» внедряет принципы ответственного финансирования, целью которого является достижение устойчивого развития Банка и высоких финансовых результатов при условии сохранения окружающей среды и соблюдения прав человека.

В процессе принятия инвестиционных решений Банк учитывает ESG-факторы. При отборе проектов Банк руководствуется принципами Экологической и социальной Политики, которая действует в Банке с 2021 года (была актуализирована в 2023 году) и предусматривает систематическую процедуру проверки инициатив, финансируемых Банком на предмет потенциальных неблагоприятных экологических и социальных последствий, с тем чтобы избежать или свести к минимуму негативные последствия при одновременном стимулировании позитивного воздействия.

В процессе отбора финансируемых проектов Банк стремится к тому, чтобы проекты:

- носили социально и экологически устойчивый характер;
- обеспечивали соблюдение прав работников и местного населения, на которых оказывают воздействие данные проекты;
- разрабатывались и внедрялись в соответствии с применимыми нормативными требованиями и передовой международной практикой.

Особое внимание уделяется проектам, включающим элементы, нацеленные на решение приоритетных экологических и социальных проблем, характерных для Кыргызстана, таких как: смягчение последствий изменения климата и меры адаптации к нему; сохранение биологического разнообразия; энерго- и ресурсосбережение; сокращение уровня бедности; содействие

ОАО «Дос-Кредобанк» отдает предпочтение «зеленому» финансированию – финансированию проектов с положительным экологическим эффектом, что способствует развитию «зеленой» экономики.

обеспечению достойного труда; преодолению социального неравенства, доступ к основным услугам; гендерное равенство, прозрачность и социальное развитие.

Кроме того, Банк стремится поддерживать проекты и инициативы, разработанные с расчетом на весомую экологическую и социальную выгоду. Такой подход предполагает:

- оказание технической помощи в дополнение к осуществляемым или предполагаемым проектам Банка, включая разработку эффективных механизмов финансирования, помощи в проведении энергетического аудита и оказание содействия клиентам в выявлении и применении передовой практики;
- формирование более благоприятной среды, позволяющей клиентам Банка более эффективно подходить к решению экологических или социальных вопросов, рассчитывать на лучшие условия финансирования;
- финансирование пилотных проектов с целью изучения возможностей для новых направлений бизнеса, рассчитанных на получение весомой экологической или социальной выгоды.

ВНЕДРЕНИЕ ПРИНЦИПОВ ОТВЕТСТВЕННОГО ФИНАНСИРОВАНИЯ В ОАО «ДОС-КРЕДОБАНК»

2021–2022 гг.

- Разработаны и утверждены специальные Программы кредитования по линии зеленого финансирования.
- «Дос-Кредобанк» запустил программу DCB Green, направленную на внедрение и запуск экологически чистых технологий в различных регионах Кыргызстана.
- «Дос-Кредобанк», как представитель частного сектора, участвовал в обсуждении Плана Кыргызской Республики по борьбе с изменением климата и ее вкладом в глобальные усилия по сокращению эмиссии парниковых газов («Определяемый на национальном уровне вклад Кыргызской Республики» в Парижское соглашение, ОНУВ), что способствовало включению в страновой план следующих вопросов:
 - ♦ поддержка рынка электромобилей (в т.ч. вопросы их ввоза в Кыргызскую Республику, упрощенных систем налогообложения);
 - ♦ поддержка и развитие газификации частного сектора как промежуточного этапа.
- Разработаны и внедрены внутренние документы в сфере ответственного финансирования: Система Экологического и Социального Менеджмента и Гендерная Политика, которые интегрированы в банковские процедуры.
- В Банке создано структурное подразделение – Департамент Зеленого Финансирования.
- Подписаны Меморандумы о сотрудничестве и совместной реализации льготных продуктов «ЭКОАВТО», «ЭКОДОМ», «ЭКО – Агрокредит» и «ЭКО – Туризм» с более чем 80 партнерами, налажены постоянные контакты с крупными поставщиками электромобилей, газового оборудования, очистных сооружений.

- «Дос-Кредобанк» получил техническую помощь от Зеленого Климатического Фонда в целях приведения нормативной базы Банка в соответствие с международными стандартами климатического финансирования.
- «Дос-Кредобанк» стал первым банком в Центральной Азии, подписавшим и принявшим стандарты GIP for the Belt and Road (Green Investment Principles, Принципы зеленых инвестиций в рамках инициативы «Пояс и Путь»). Это стало важным шагом на пути к продвижению принципов устойчивого финансирования и «зеленых» инвестиций в Кыргызстане.
- ОАО «Дос-Кредобанк», Региональный офис GIP в Центральной Азии и Центр Зеленых финансов МФЦА провели первый Форум зеленых инвестиций в Кыргызстане.
- В Банке принята Политика зеленого финансирования, разработанная с целью формализации, унификации и применения лучших мировых практик и подходов к привлечению денежных средств посредством инструментов «зеленого» финансирования и использованию их для проектов, соответствующих целям и принципам Банка при реализации экологически направленных проектов.
- При поддержке Министерства природных ресурсов, экологии и технического надзора Кыргызской Республики «Дос-Кредобанк» реализовал проект Зеленого Климатического Фонда «Техническая помощь для поддержки предварительной аккредитации «Дос-Кредобанка» в целях приведения нормативной базы Банка в соответствие с международными стандартами Зеленого Климатического Фонда.
- «Дос-Кредобанк» подписал Меморандум о сотрудничестве с Международным финансовым центром «Астана», который открывает возможности для обмена знаниями, опытом и ресурсами.
- «Дос-Кредобанк» подписал Меморандум о сотрудничестве с компанией «Юнисон Групп» в рамках реализации проекта «Продвижение энергоэффективности и ресурсоэффективности в индустрии туризма Кыргызстана» (PERETO), поддержанного Европейским Союзом.

2024 год

- В Банке разработана и принята Политика управления ESG-рисками.

DCB Green

Кыргызстан, имеющий уникальные природные экосистемы, уделяет большое внимание вопросам рационального использования ресурсов биосферы и находится в процессе принятия мер по борьбе с негативными последствиями изменения климата. С целью внести свой вклад в развитие «зеленой» экономики в Кыргызстане ОАО «Дос-Кредобанк» в 2021 году запустил специальный проект DCB GREEN, направленный на внедрение и запуск экологически чистых технологий через спектр «зеленых» продуктов в кредитовании.

ПРОГРАММА DCB GREEN СПОСОБСТВУЕТ РАЗВИТИЮ ЭКОЛОГИЧЕСКИ ЧИСТЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ЧЕРЕЗ СПЕКТР «ЗЕЛЕННЫХ» КРЕДИТНЫХ ПРОДУКТОВ



Программа кредитования «GREEN – ЭКОДОМ»

Предоставление специальных кредитов для строительства домов и помещений из экологически чистых материалов с применением «зеленых» и энергоэффективных технологий.



Программа кредитования «ЭКО – Агрокредит»

Предоставление специальных кредитов для развития сельского хозяйства через поддержку женщин-предпринимателей и молодежи во внедрении различных «зеленых» технологий.



Программа кредитования «GREEN – ЭКОАВТО»

Предоставление специальных кредитов для приобретения нашими клиентами экологически чистого транспорта, а также установка зарядных устройств для электромобилей.



Программа кредитования «ЭКО – Туризм»

Предоставление специальных кредитов для внедрения «зеленых» технологий в туристическом секторе.



Программа кредитования «GREEN – ЭКОДОМ»

Кредит/рассрочка, выдаваемый Банком на газификацию и утепление коммерческой и некоммерческой недвижимости, улучшение отопительной системы.

Данный «зеленый» кредит выдается на следующие коммерческие и потребительские цели:

- проведение газа в частные дома и коммерческую недвижимость;
- установка энергосберегающих котлов;
- улучшение отопительной системы;
- утепление недвижимости.

Данный вид «зеленого» кредита предназначен для индивидуальных предпринимателей, физических и юридических лиц.



Сумма кредита:

**10 000 сом -
8 000 000 сом**



Программа кредитования «ЭКО – Агрокредит»

Разработана в целях содействия развитию сельскохозяйственной отрасли Кыргызской Республики, включая отечественное органическое сельское хозяйство, через оказание поддержки женщинам и расширении женского предпринимательства в агросекторе, а также привлечение молодых предпринимателей, занимающихся внедрением «зеленых» технологий в сельском хозяйстве. Кредит предназначен для физических лиц, частных предпринимателей, а также крестьянских и фермерских хозяйств, занятых в следующих сферах:

- скотоводство, птицеводство;
- растениеводство, полеводство и обработка почвы;
- сбор, переработка, заготовка агро- и мясомолочной продукции;
- производство и реализация продукции традиционного народного промысла и ремесла;
- сбыт готовой продукции как часть ЦДС (цепочки добавленной стоимости) и другой сельскохозяйственной деятельности, не противоречащей экологической политике Банка.



Сумма кредита:

**50 000 сом -
12 000 000 сом**



Программа кредитования «GREEN – ЭКОАВТО»

Кредит/рассрочка, выдаваемый Банком на приобретение экологического транспорта для коммерческих и потребительских целей:

- приобретение автотранспорта на электрической, газовой и гибридной тяге;
- приобретение электрического мото- и велотранспорта;
- установку газобаллонного оборудования на автотранспорт для потребительских и коммерческих целей.

Данный вид «зеленого» кредита предназначен для индивидуальных предпринимателей, физических и юридических лиц.



Сумма кредита:

**10 000 сом -
12 000 000 сом**



Программа кредитования «ЭКО – Туризм»

Кредит, который направлен на развитие туристического сектора в Кыргызстане и внедрение энергоэффективных и ресурсосберегающих технологий в отечественном туристическом бизнесе.

Предназначен для индивидуальных предпринимателей, занятых в сфере туризма и гостиничных услуг, а также юридических лиц – кафе, рестораны, гостиницы, гостевые дома, юрточные городки, санатории и лечебницы.

Данный «зеленый» кредит выдается на следующие цели:

- утепление зданий для уменьшения расходов на отопление и охлаждение;
- внедрение «зеленых» и ВИЭ технологий;
- водосбережение – установка систем капельного орошения, очистных сооружений и сбор дождевых вод;
- улучшение систем отопления, охлаждения и вентиляции;
- внедрение энергоэффективного освещения;
- установка и эксплуатация энергоэффективных и водосберегающих оборудования;
- приобретение мусорных баков для сортировки мусора, а также на приобретение пресса для упаковки использованного пластика и других энерго- и ресурсосберегающих мероприятий.



Сумма кредита:

**50 000 сом -
12 000 000 сом**

БОНУСЫ ЗА ОТВЕТСТВЕННОСТЬ:

Заемщики, своевременно и полностью выплатившие кредит «ЭКО – Туризм», имеют право на возврат выплаченных процентов по кредиту (кэшбек) в размере 10%.

В рамках данного направления выданы 13 кредитов (юридическим лицам – домам отдыха на территории побережья озера Иссык-Куль, в том числе, на установку современных очистных систем).

КЛЮЧЕВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ РЕАЛИЗАЦИИ DCB GREEN

11,56%

доля «зеленых» проектов
в кредитном портфеле
«Дос-Кредобанка»

2 237

«зеленых» кредитов
на общую сумму более
700 млн сом выданы
Банком
(данные за 2021–2023 гг.).



33%

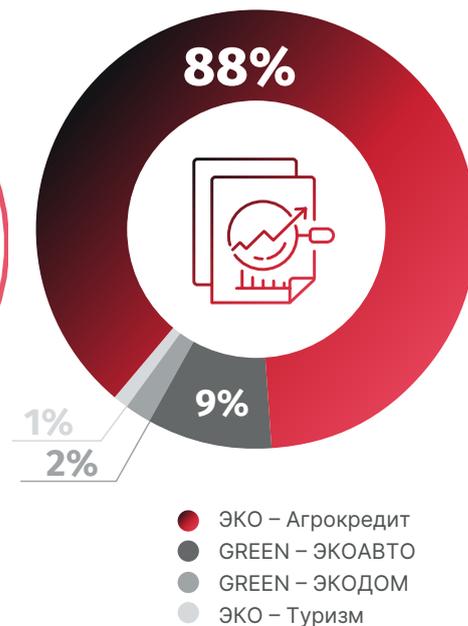
Из них:
кредитов выданы
предпринимателям/
частным лицам –
мужчинам



67%

кредитов выданы
предпринимателям/
частным лицам –
женщинам

«Зеленые» кредиты, выданные
в рамках DCB Green, по
направлениям



Зарядные станции для электромобилей

В рамках проекта DCB Green, ОАО «Дос-Кредобанк» в 2022 году запустил первую в Кыргызстане сеть бесплатных станций быстрой зарядки электромобилей.

Первая станция быстрой зарядки электромобилей установлена в Боомском ущелье на пути к биосферной территории озера Иссык-Куль и работает круглосуточно.

Еще одна станция быстрой зарядки электромобилей в 2022 году была открыта в центре города Бишкек, в паркинговой зоне ГУМ «Чынар», где владельцы электромобилей могут заряжать свои электрокары бесплатно.

Забота об окружающей среде

В силу специфики своей деятельности Банк не оказывает значительного воздействия на окружающую среду и качество жизни населения в регионах своего присутствия. Банк стремится минимизировать воздействие своей деятельности на экосистемы путем рационального использования ресурсов, повышения энергоэффективности, внедрения концепции «Зеленого офиса», а также программ по ответственному обращению с отходами.

Выбросы в атмосферу

В целях борьбы с негативными последствиями загрязнения атмосферного воздуха и изменения климата ОАО «Дос-Кредобанк» реализует совместный проект с экологической организацией MoveGreen по сбору и передаче данных о качестве воздуха в режиме реального времени на интерактивную карту Всемирного Индекса Качества Воздуха.

В 17 отделениях «Дос-Кредобанк» размещена независимая сенсорная сеть с высокоскоростной передачей данных. Информация по качеству воздуха показывается по 3-5 параметрам, а именно по концентрации в воздухе наиболее вредных загрязнителей: диоксида азота (NO₂) в виде желто-бурого газа с едким запахом, блокирующего дыхательные пути, и взвешенных частиц PM1, PM10 и PM2.5 – воздушные загрязнители, в составе которых есть твердые микрочастицы и мельчайшие капельки жидкостей.

Ответственное потребление ресурсов

Основными ресурсами, потребляемыми Банком, являются электроэнергия, тепловая энергия и вода.

В своей деятельности Банк стремится к сокращению потребления ресурсов, внедряя концепцию «Зеленого офиса», а также энергоэффективные технологии. Все наши сотрудники стремятся эффективно потреблять воду и ответственно обращаться с отходами.

Банк потребляет всю необходимую воду из муниципальных систем водоснабжения, и помимо этого источника другие источники потребления воды не используются.

Повышение энергоэффективности является одним из ключевых направлений для нас. Мы внедряем мероприятия по минимизации потребления электрической и тепловой энергии:

- в административных зданиях Банка мы проводим замену люминесцентных ламп на светодиодные;
- мы устанавливаем датчики движения/присутствия для системы освещения;
- для персональных компьютеров наших сотрудников настроен «спящий» режим для автоматического отключения компьютеров.

В Банке внедрена практика отдельного сбора и утилизации мусора для сотрудников и клиентов Банка с обеспечением специализированных мест и контейнеров согласно критериям управления отходами общественного движения «Tazar». Командой «Tazar» проведены тренинги для персонала Банка по отдельному сбору и утилизации отходов. Кроме того, мы участвуем в деловой сети по развитию устойчивого управления отходами «WasteNet.KG», внедряем требования «Best Recycle Practice», являющейся независимой экологической маркировкой лучшей практики управления отходами путем внедрения отдельного сбора отходов в компании для последующей передачи их на переработку и вторичное использование.

Банк также реализует ряд мероприятий по сокращению использования печатной продукции и планирует постепенный переход к электронному формату, что также способствует снижению негативного экологического воздействия. В 2022–2023 гг. Банк передал на вторичную переработку 1 тонну отходов.

Планы на среднесрочную перспективу

- ◆ Нарращивание спектра продуктов и инструментов, направленных на финансирование «зеленой» экономики.
- ◆ Дальнейшая интеграция ESG-принципов в Банке, включая оценку проектов (инициатив), финансируемых ОАО «Дос-Кредобанк» на предмет потенциальных неблагоприятных экологических и социальных последствий, с целью избежать или свести к минимуму негативные последствия при одновременном стимулировании позитивного воздействия.
- ◆ Внедрение климатической повестки через:
 - ◇ разработку процессов для управления климатическими рисками, включая процедуры и стандарты для их идентификации, оценки, управления и мониторинга, в том числе, учитывая Рекомендации TCFD (Рекомендации по раскрытию финансовой информации, связанной с изменением климата);
 - ◇ проведение анализа сценариев, связанных с изменением климата, а также разработку плана по адаптации к выявленным климатическим рискам.
- ◆ Продолжение реализации программы DCB Green.
- ◆ Продолжение внедрения концепции «Зеленого офиса», в том числе, в контексте ответственного управления отходами.



**СОЦИАЛЬНАЯ СОСТАВЛЯЮЩАЯ
УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ**

Наши сотрудники

ОАО «ДОС-КРЕДОБАНК» – ОТВЕТСТВЕННЫЙ РАБОТОДАТЕЛЬ

- 
 Наши сотрудники – это наш самый ценный актив.
- 
 Мы предоставляем нашим сотрудникам равные возможности для развития.
- 
 В Банке строго запрещены любые формы дискриминации, включая расовую, этническую, гендерную, религиозную и по другим индивидуальным особенностям.

Мы инвестируем в развитие наших сотрудников

38%

сотрудников Банка охвачены программами обучения и развития

1,5 МЛН СОР

инвестиции Банка в обучение сотрудников в 2023 году



Молодая и
амбициозная
команда

982
сотрудника

32
года
средний
возраст наших
сотрудников

48%
руководящих
кадров –
женщины

57%
высшего
руководства –
женщины

*данные на октябрь 2024 года

Наш подход к управлению персоналом

Мы привлекаем в нашу команду профессиональных и целеустремленных специалистов и стремимся поддерживать статус привлекательного работодателя.

Ключевые приоритеты Банка в сфере управления персоналом:

- ♦ создание для наших сотрудников возможностей для самореализации и профессионального развития;
- ♦ предоставление достойного вознаграждения и равных возможностей для карьерного роста;
- ♦ забота о здоровье и безопасности наших сотрудников.

В Банке создана и совершенствуется эффективная система управления персоналом, функционирует HR Департамент. Ключевыми задачами HR Департамента являются:

- ♦ организация работы с персоналом в соответствии с общими целями развития Банка и конкретными направлениями кадровой политики с целью достижения эффективных результатов и профессионального развития сотрудников;
- ♦ формирование системы подбора, оценки и адаптации сотрудников Банка;
- ♦ разработка, внедрение и организация проведения оценки персонала, формирование кадрового резерва, внедрение системы обучения персонала;
- ♦ формирование, поддержание и развитие корпоративной культуры, а также другие задачи.

Взаимодействие Банка с персоналом регулируется рядом внутренних нормативных документов: Кодексом корпоративной этики, Кодексом корпоративного управления, Кадровой политикой, Политикой по оплате труда и вознаграждению работников, а также другими внутренними документами Банка.

Мы предоставляем нашим сотрудникам комфортные условия труда, достойное вознаграждение и равные возможности для карьерного роста. Мы внедряем эффективную систему мотивации и развития сотрудников, а также развиваем корпоративную культуру.

Численность и структура персонала

По состоянию на 31 декабря 2023 года фактическая численность сотрудников Банка составила 976 человек. В Банке по состоянию на 31 декабря 2023 года работали 323 мужчины и 653 женщины. В 2023 году средний возраст персонала в Банке составлял 33 года.

Банк обеспечивает равные возможности при найме сотрудников. Доля женщин в Банке в 2023 году составляла 67%. Доля женщин на руководящих позициях в 2023 году составляла 49%.

Основная часть персонала – работники в возрасте от 30 до 50 лет, что составляет 48% от общего числа работников Банка.

В 2023 году было принято 447 сотрудников (мужчин – 159, женщин – 288).

Коэффициент текучести кадров в Банке за 2023 год составил 3% (в 2022 году – 3%).

Численность персонала Банка, 2022–2023

Показатель	2022	2023
Численность штатных сотрудников Банка по состоянию на 31 декабря отчетного периода, чел.	836	976



Структура персонала Банка в разбивке по возрастным группам, 2022–2023

Показатель	Всего, чел.	2022						Всего, чел.	2023					
		До 30 лет		30-50 лет		Старше 50 лет			До 30 лет		30-50 лет		Старше 50 лет	
		Чел.	Доля, %	Чел.	Доля, %	Чел.	Доля, %		Чел.	Доля, %	Чел.	Доля, %	Чел.	Доля, %
Фактическая численность персонала по состоянию на 31 декабря отчетного периода, всего, чел.	836	335	40%	429	51%	72	9%	976	435	45%	467	48%	74	8%
В том числе: на руководящих должностях (высшее и среднее звено)	114	13	11%	90	79%	11	10%	128	15	12%	103	80%	10	8%
административные работники	722	322	45%	339	47%	61	8%	848	420	50%	364	43%	64	8%

Структура персонала Банка в разбивке по гендерным группам, 2022–2023

Показатель	Всего, чел.	2022				Всего, чел.	2023			
		Мужчины		Женщины			Мужчины		Женщины	
		Чел.	Доля, %	Чел.	Доля, %		Чел.	Доля, %	Чел.	Доля, %
Фактическая численность персонала по состоянию на 31 декабря отчетного периода, всего, чел.	836	291	35%	546	65%	976	323	33%	653	67%
В том числе: на руководящих должностях (высшее и среднее звено)	114	55	48%	59	52%	128	65	51%	63	49%
административные работники	722	236	33%	486	67%	848	258	30%	590	70%

Структура руководящих органов управления Банка в разбивке по возрасту на 31 декабря отчетного периода, 2022–2023

Показатель	Всего, чел.	2022						Всего, чел.	2023					
		До 30 лет		30-50 лет		Старше 50 лет			До 30 лет		30-50 лет		Старше 50 лет	
		Чел.	Доля, %	Чел.	Доля, %	Чел.	Доля, %		Чел.	Доля, %	Чел.	Доля, %	Чел.	Доля, %
Совет директоров	5	-	-	1	20%	4	80%	5	-	-	1	20%	4	80%
Правление	5	-	-	4	80%	1	20%	4	-	-	3	75%	1	25%

Структура руководящих органов управления в разбивке по гендерным группам, 2022–2023

Показатель	2022				2023			
	Женщины, чел.	Доля, %	Мужчины, чел.	Доля, %	Женщины, чел.	Доля, %	Мужчины, чел.	Доля, %
Правление	3	60%	2	40%	2	50%	2	50%
Совет директоров	2	40%	3	60%	2	40%	3	60%

Разнообразие и равные возможности

ОАО «Дос-Кредобанк» следует принципам социальной ответственности, соблюдает права человека, предусмотренные Конституцией и законами Кыргызской Республики, а также поддерживает международные стандарты в области прав человека, включая Всеобщую декларацию прав человека ООН.

Банк не приемлет и запрещает использование детского труда или любых других форм принудительного труда. В Банке запрещены любые формы дискриминации по полу, возрасту, этнической или национальной принадлежности, вероисповеданию, семейному статусу, политическим убеждениям, происхождению и другим индивидуальным особенностям.

**«Дос-Кредобанк»
обеспечивает каждому
сотруднику равные
возможности для
профессионального
роста.**

В Банке внедрена процедура оценки эффективности сотрудников, которая осуществляется исключительно в рамках их должностных обязанностей и учитывает вклад в достижение поставленных целей. Мы придерживаемся справедливости в оплате труда женщин.

В 2023 году представители «Дос-Кредобанк» провели встречу с Улзийсурен Жамсран, представителем организации «ООН-Женщины». В рамках встречи Банк поделился своими ценностями и видением, связанными с поддержкой равенства полов и поддержкой женщин в различных сферах. Банк подчеркнул свою цель – содействовать устойчивому развитию и повышению качества жизни женщин. В ходе встречи руководство Банка и представители организации «ООН-Женщины» обсудили перспективы долгосрочного сотрудничества.

ГЕНДЕРНАЯ ПОЛИТИКА

Банк осознает, что комплексный гендерный подход делает мероприятия в области изменения климата более эффективными, устойчивыми и действенными.

В 2022 году в Банке была разработана и принята Гендерная политика. Банк разработал данный документ для выполнения требований аккредитации Зеленого Климатического Фонда (ЗКФ), который рассматривает гендерную проблематику в качестве одного из ключевых элементов своей общей программы.

Политика отражает международные и национальные гендерные обязательства, лежащие в основе финансирования мер противодействия изменению климата.

В соответствии с Гендерной политикой Банк признает, что последствия изменения климата и адаптационный потенциал не являются нейтральными с гендерной точки зрения. Изменение климата по-разному сказывается на женщинах и мужчинах, они по-разному реагируют на импульсы, предпочитают различные решения и по-разному воспринимают последствия изменения климата, а также адаптируются к ним. В то же время женщины рассматриваются как активные участники – драйверы и исполнители – процессов в области изменения климата.

В соответствии с Гендерной политикой Банк учитывает проблемы гендерного равенства на протяжении всего проектного цикла. Это касается всех проектов, а не только тех, которые первоначально были разработаны для женщин или имеют гендерную направленность. Комплексный гендерный подход имеет основополагающее значение для осуществления любого проекта.

Ключевые цели Гендерной политики:

- поддержка мероприятий и инноваций в области изменения климата на основе всеобъемлющего гендерного подхода, применяемого как в рамках Банка, так и сетью его партнеров;
- поощрение инвестиций в меры по борьбе с изменением климата, которые способствуют гендерному равенству путем принятия мер по смягчению последствий изменения климата и адаптации к нему, а также сведению к минимуму социальных, гендерных и связанных с климатом рисков;
- вклад в сокращение гендерного разрыва в социальных, экономических и экологических факторах уязвимости и отчуждения, усугубляемых изменением климата, за счет инвестиций в борьбу с изменением климата.

Подбор персонала

Банк осуществляет подбор персонала с целью привлечения квалифицированных кандидатов для занятия вакантных должностей. Отбор кандидатов на вакантные позиции в Банке осуществляется на основе открытых и прозрачных конкурсных процедур, которые проводятся в соответствии с Кадровой политикой Банка и учитывают требования законодательства Кыргызской Республики, в том числе, нормативных актов Национального банка Кыргызской Республики.

В Банке формируется кадровый резерв, из которого в будущем могут производиться назначения на руководящие должности менеджмента среднего и высшего звена.

Внутренний отбор на вакантные позиции является приоритетным в целях удержания ключевых специалистов в Банке. В случае отсутствия кандидатов из кадрового резерва, Банк объявляет внешний конкурс на занятие вакантной должности. Вакансии Банка публикуются на официальном сайте Банка, а также на рекрутинговых платформах.

С целью привлечения молодых кадров Банк сотрудничает с вузами, предоставляет возможность стажировки для наиболее талантливых студентов.



Мотивация и оплата труда

В Банке построена эффективная и прозрачная система мотивации персонала. Мы предоставляем нашим сотрудникам достойное и конкурентоспособное вознаграждение.

В ОАО «Дос-Кредобанк» система оплаты труда сотрудников регулируется внутренними нормативными документами, разработанными в соответствии с трудовым законодательством Кыргызской Республики, ключевым из которых является Политика по оплате труда и вознаграждению работников ОАО «Дос-Кредобанк».

В Банке применяется система грейдов, которая позволяет внедрить структурированный подход к классификации различных должностей внутри Банка в соответствии с уровнем ответственности, сложностью выполняемых задач и требуемой квалификацией.

С целью повышения мотивации, в Банке каждые два года сотрудникам присваивается новая квалификация (карьерный рост), а также пересматривается уровень заработной платы.

Ежегодно в Банке проводится оценка персонала, которая не только показывает, каких результатов достиг сотрудник, но также помогает выявить зоны для развития. В 2023 году в Банке дополнительно была проведена оценка по методу «360 градусов» (обеспечивает разностороннюю оценку для сотрудников), в том числе для руководителей.

10,5%
средний рост
зарплаты
наших сотрудников
в 2023 году

Социальная поддержка сотрудников

Социальная поддержка является частью кадровой политики Банка и включает в себя обеспечение сотрудников основными социальными гарантиями и компенсациями, предусмотренными действующим законодательством Кыргызской Республики. Социальная поддержка сотрудников является важным элементом создания благоприятных условий труда, а также привлечения и удержания квалифицированных специалистов.

Банк предоставляет для своих сотрудников социальную поддержку:

- материальную помощь для оздоровления;
- материальную помощь в случае отпуска по беременности и родам;
- поддержку в случаях утраты близкого родственника.

Все работники Банка имеют право на отпуск по уходу за ребенком в соответствии с Трудовым кодексом Кыргызской Республики. Банк также предоставляет дополнительный отпуск для своих сотрудников: с 2022 года в Банке внедрили «День семьи» – ежеквартально сотрудникам предоставляется по одному дню оплачиваемого отпуска, чтобы провести его с семьей.

Банк поощряет переход сотрудников на экологичные виды транспорта. Мы представляем нашим сотрудникам рассрочку для приобретения велосипедов, электросамокатов и электромобилей.

Обучение и развитие сотрудников

Мы понимаем, что развитие профессионального потенциала наших сотрудников является важным для достижения стратегических целей и задач Банка. Мы инвестируем в обучение и повышение квалификации наших сотрудников и стремимся мотивировать их к личностному и профессиональному развитию.

Мы определяем направления обучающих мероприятий для наших сотрудников, учитывая цели и задачи, поставленные перед ними, а также результаты ежегодной оценки их эффективности и их индивидуальные планы развития.

Инвестиции Банка в обучение сотрудников, 2022–2023

Показатель	2022	2023
Инвестиции Банка в обучение сотрудников, тыс. сом	751,002	1 474,470

Основными темами, по которым сотрудники Банка проходили обучение в 2023 году, были:

- изменения в налоговом законодательстве;
- подготовка отчетности в области устойчивого развития и ESG отчетность;
- правовое регулирование дебиторской задолженности;
- досудебное и судебное взыскание;
- инструменты бизнес-менеджмента в стандартах ISO;
- корреспондентские отношения и международные требования к оформлению платежей в иностранной валюте по системе Swift;
- цифровые сервисы и их безопасность в Центральной Азии и другие.

739

СОТРУДНИКОВ

прошли внутреннее
обучение в 2023
году

180

СОТРУДНИКОВ

прошли внешнее
обучение в 2023
году

Для сотрудников операционных отделов и кассиров в 2023 году мы провели обучающие семинары, направленные на повышение их профессиональных качеств не только в части знания банковских операций, но и в части психологических аспектов работы с клиентами.

HR-ПОРТАЛ

В Банке с 2024 года функционирует HR-портал – внутренняя образовательная платформа, которую Банк намерен активно развивать в будущем. По состоянию на октябрь 2024 года на портале доступны для сотрудников более 30 программ по операционной, кредитной деятельности Банка; по соблюдению техники безопасности; стандартам «Зеленого офиса»; обслуживанию клиентов с ограниченными возможностями и другим темам.



Взаимодействие сотрудников и руководства

Банк стремится создавать для сотрудников условия, в которых они могут раскрыть свой потенциал и открыто выражать свою точку зрения. Наши сотрудники могут открыто озвучить свое мнение, сообщить о проблемах, а также представить свои рекомендации о том, что можно улучшить в нашей деятельности. В Банке есть «Журнал бриллиантов», в который сотрудники могут вносить свои предложения. Все предложения рассматриваются руководством Банка. Наиболее актуальные из них мы стремимся реализовывать, а сотрудники, чьи идеи были успешно внедрены, поощряются дополнительно. С 2022 года на ежегодной основе в Банке проводится опрос eNPS – оценка уровня лояльности сотрудников. По результатам опроса в 2023 году уровень лояльности сотрудников составил 77% (в 2022 году – 57%).

Здоровье и безопасность сотрудников

Наш подход в сфере безопасности и охраны труда

Сохранение жизни и здоровья сотрудников – важнейший приоритет для ОАО «Дос-Кредобанк». Мы создаем безопасные условия труда для наших сотрудников и заботимся об их здоровье.

В Банке действует Инструкция по охране труда и технике безопасности, которая разработана в соответствии с Конституцией Кыргызской Республики, Трудовым кодексом КР, Законом КР об охране труда. Инструкция устанавливает единые требования по охране труда, технике безопасности и другие правила охраны труда, которыми руководствуются все сотрудники Банка при выполнении своих служебных обязанностей.

Каждый вновь назначенный сотрудник Банка в обязательном порядке проходит первичный инструктаж по пожарной безопасности и охране труда. Кроме того, в течение года ответственными лицами на местах осуществляется повторные инструктажи, что отмечается в журналах и листах ознакомлений.

Ответственным за безопасность и охрану труда в Банке является Управление безопасности.

Ежегодно Управлением Безопасности разрабатывается План мероприятий по обеспечению безопасности и охране труда в Банке, который включает, в том числе:

- ♦ выезды и обходы по всем объектам Банка, в ходе которых осуществляется мониторинг рабочих мест, условий, проверка системы пожарной безопасности;
- ♦ проведение первичных и повторных инструктажей по пожарной безопасности и охране труда;
- ♦ осуществление учебных эвакуаций;
- ♦ регулярные обходы помещений на случай выявления каких-либо нарушений или неисправностей.

Процесс идентификации рисков и готовность к чрезвычайным ситуациям

В реестре рисков «Дос-Кредобанка» отсутствуют риски, связанные с безопасностью и охраной труда, поскольку риски в сфере БиОТ являются для Банка незначительными в силу специфики банковской деятельности. В рамках действующих в Банке процедур сотрудники могут сообщать об опасных ситуациях, которые возникают на рабочем месте, через систему обратной связи и внутренние каналы коммуникации. Все обращения сотрудников Банка рассматриваются и предоставляется обратная связь.

Травматизм

С целью профилактики травматизма в Банке проводятся регулярные инструктажи по охране труда; осуществляется контроль за состоянием рабочих мест и соблюдением норм охраны труда; реализуются мероприятия в рамках ежегодных планов по БиОТ. К сожалению, в 2023 году в Банке зафиксирован 1 факт несчастного случая на производстве, который повлек за собой временную нетрудоспособность нашего сотрудника. По результатам несчастного случая была проведена проверка, и в соответствии с решением Правления №49 от 15.06.2023 года сотруднику оказана материальная помощь.

Обучение сотрудников по БиОТ

Ежегодно все сотрудники Банка проходят инструктажи по БиОТ. Кроме того, в 2023 году в головном офисе Банка и в филиалах прошло обучение с участием сотрудников МЧС районов. Обучение проводилось по темам: землетрясения; эвакуация при чрезвычайных ситуациях; пожарная безопасность; охрана труда.

Общее количество сотрудников, прошедших обучение по БиОТ, 2022–2023

Показатель	2022	2023
Количество сотрудников, которые прошли обучение по БиОТ, чел.	165	277

Забота о здоровье сотрудников

В ОАО «Дос-Кредобанк» разработаны программы, направленные на продвижение здорового образа жизни среди сотрудников. Одна из составляющих социальной поддержки Банка – ежегодные выплаты на поддержание здоровья сотрудников, благодаря которым можно проверить общее состояние здоровья, а также проконсультироваться с профильными специалистами. Для сотрудников регулярно проводятся спортивные турниры, в том числе, футбольные и волейбольные матчи.

Планы на среднесрочную перспективу

Обучение и развитие сотрудников:

- ◆ запуск программы обучения с использованием платформы RSBP;
- ◆ разработка и реализация тренингов по технике продаж;
- ◆ разработка и реализация Программы адаптации для новых сотрудников;
- ◆ проведение масштабного тренинга по soft-skills для сотрудников бэк-офиса.

Вовлеченность сотрудников:

- ◆ разработка новых мотивационных программ, анализ рынка заработных плат;
- ◆ внедрение системы поощрений за достижения.

Автоматизация HR процессов:

- ◆ введение электронного согласования, изменения в кадровом делопроизводстве, ускорения процессов согласования, оформления, подписание и хранение документов в электронном виде.

Взаимодействие с обществом

Осуществляя свою деятельность, «Дос-Кредобанк» стремится вносить вклад в улучшение качества жизни граждан, а также в социальное и экономическое развитие страны.

Банк осуществляет налоговые платежи в полном объеме, своевременно и с высоким уровнем прозрачности, что способствует развитию местных сообществ. Банк поддерживает социально значимые и благотворительные проекты и инициативы в сфере образования, культуры и спорта.

93 546

ТЫС. СОР

налоговые
отчисления Банка в
2023 году (налог на
прибыль)

1 347

ТЫС. СОР

социальные инвестиции,
спонсорство и
благотворительность

Мы помогаем делать ремонт в общеобразовательных и музыкальных школах, а также поддерживаем проведение шахматных турниров.

На протяжении многих лет (с 2017 года по настоящее время) «Дос-Кредобанк» поддерживает реализацию государственной программы повышения финансовой грамотности Национального банка Кыргызской Республики. Программа нацелена на повышение финансовой грамотности, особенно среди детей и молодежи. Сотрудники Банка проводили для студентов различных вузов семинары, посвященные знакомству с финансовыми инструментами сбережения и накопления, формированию различных источников дохода, постановке и достижению финансовых целей, построению финансового плана. Молодые люди узнали о том, как зарабатываются, тратятся и сберегаются деньги, какие существуют возможности для получения дохода, а также как научиться принимать правильные финансовые решения.



В 2023 году, в преддверие Дня защиты детей, «Дос-Кредобанк» запустил новые детские банковские карты DCB KIDS, которые помогут научить детей управлять своими финансами с раннего возраста.

С помощью данных карт родители смогут научить детей:

- ◆ планировать свои затраты и накопления;
- ◆ осваивать принципы использования банкоматов и пополнения своей карты через платежные терминалы;
- ◆ совершать безналичную оплату товаров и услуг.

Данные карты можно открывать родителям для своих детей, начиная с 7-летнего возраста. Подробнее ознакомиться с тарифами по карте можно на сайте Банка.

Благотворительность

Банк на регулярной основе оказывает благотворительную помощь детям, детским домам, реабилитационным центрам, малоимущим семьям, а также социально-значимым проектам.

Кроме того, в 2023 году Банк оказал помощь пострадавшим от землетрясения в Турции, перечислив денежные средства в размере 1 млн сом на специальный счет Посольства Турецкой Республики в Кыргызстане, а также передал гуманитарную помощь в виде зарядных устройств и пледов.



Волонтерство

Банк поощряет волонтерство – участие сотрудников в благотворительной деятельности на добровольной основе. Заботясь об окружающей среде, сотрудники Банка ежегодно принимают участие в уборках парков и скверов в общегородских субботниках. В 2023 году прошла ежегодная посадка деревьев в рамках проекта DCB Green, которая была направлена на увеличение площади лесных насаждений и стала частью национальной кампании «Жашыл Мурас». В мероприятии приняли участие более 100 сотрудников «Дос-Кредобанк», а также представители Министерства сельского хозяйства Кыргызской Республики, Лесной службы и Фрунзенского лесхоза. На территории Фрунзенского лесхоза на площади 5 гектаров высажено более 3 тысяч саженцев фисташковых и миндальных деревьев с закрытой корневой системой. Кроме того, в рамках DCB Green сотрудники Банка приняли участие в озеленении города Каракол.

«ДОС-КРЕДОБАНК» ПРИНИМАЕТ УЧАСТИЕ В ИНИЦИАТИВАХ, НАПРАВЛЕННЫХ НА РАСШИРЕНИЕ ПРАВ И ВОЗМОЖНОСТЕЙ ДЕВОЧЕК И ЖЕНЩИН В КЫРГЫЗСТАНЕ

Событие пост-отчетного периода.

В январе 2024 года «Дос-Кредобанк» принял активное участие в менторской программе проекта STEM4ALL x MentoringHer созданный по инициативе МОФ «Инициатива Розы Отунбаевой».

Эта инициатива направлена на расширение прав и возможностей девочек и женщин в Кыргызстане, особенно в таких областях, как наука, технологии, инженерия и математика (STEM).

В рамках проекта представители Банка провели образовательную лекцию, где поделились опытом и знаниями о роли финансовых технологий в современном мире; обсудили, как цифровые инновации могут быть мощным инструментом для достижения успеха в области STEM и как важно поддерживать и развивать женское лидерство в этих сферах.

Мы верим, что благодаря нашему участию в инициативе STEM4ALL x MentoringHer, мы сможем сделать образование и карьерные возможности в сфере STEM более доступными и привлекательными для девочек и женщин в Кыргызстане.





КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Система корпоративного управления Банка

Корпоративное управление в Банке строится на основах справедливости, честности, ответственности, открытости, прозрачности, профессионализма и компетентности.

Корпоративное управление в Банке основано на основных принципах:

- ♦ защиты прав и интересов акционеров Банка;
- ♦ эффективного управления;
- ♦ подотчетности и ответственности;
- ♦ прозрачности и объективности раскрытия информации о Банке и его деятельности;
- ♦ законности и этичности;
- ♦ эффективной дивидендной политики;
- ♦ эффективной кадровой политики;
- ♦ охраны окружающей среды;
- ♦ активного содействия развитию финансовой системы Кыргызской Республики.

Вышеуказанные принципы корпоративного управления зафиксированы в Кодексе корпоративного управления ОАО «Дос-Кредобанк».

Кодекс корпоративного управления ОАО «Дос-Кредобанк» направлен на обеспечение Банком эффективной защиты прав и интересов всех акционеров Банка, справедливого отношения к ним, прозрачности принятия решений, профессиональной и этической ответственности членов Совета директоров и Правления Банка, иных должностных лиц и работников Банка. Кодекс корпоративного управления также регулирует сферу отношений Банка с третьими лицами, а также предполагает расширение информационной открытости и развитие системы норм деловой и профессиональной этики.

Структура корпоративного управления Банка

Структура корпоративного управления Банка определена Уставом и другими внутренними регламентирующими документами Банка.

Органами управления Банка являются:

- Высший орган управления – Общее собрание акционеров;
- Орган управления, осуществляющий общее руководство Банком – Совет директоров;
- Коллегиальный исполнительный орган управления – Правление.

ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ ОАО «ДОС-КРЕДОБАНК»



Совет директоров

Совет директоров Банка осуществляет стратегическое управление Банком, определяет основные принципы и подходы к организации в Банке системы управления рисками и внутреннего контроля, контролирует деятельность исполнительных органов Банка.

Главными задачами Совета директоров являются создание условий для получения Банком максимальной прибыли и увеличения его активов, осуществление контроля за исполнением решений Общего собрания акционеров и обеспечение защиты прав и законных интересов всех групп акционеров Банка в целом, путем постоянного наблюдения и контроля за управлением Банком другими его органами управления.

В своей деятельности Совет директоров руководствуется законодательством Кыргызской Республики, Уставом Банка и другими внутренними регламентирующими документами Банка.

Членами Совета директоров Банка могут быть избраны только физические лица, обладающие полной дееспособностью и соответствующие установленным Национальным банком КР требованиям безупречной деловой репутации, профессиональной пригодности и опыта работы.

Ключевые функции Совета директоров Банка:

- определение стратегических целей Банка и формирование его политики;
- внедрение в Банке эффективного корпоративного управления;
- формулировка, утверждение и периодическое обновление бизнес-стратегий и политик Банка;
- обеспечение соответствия деятельности Банка и его органов управления законодательству Кыргызской Республики, нормативным правовым актам и требованиям Национального банка;
- формирование и поддержание этических и честных стандартов;
- организация системы по идентификации и недопущению конфликта интересов;
- обеспечение прозрачности деятельности Банка, своевременности и полноты раскрытия информации;
- эффективность системы управления рисками в Банке.

Совет директоров Банка избирается Общим собранием акционеров. Члены Совета директоров Банка, избранные на Собрании акционеров, проходят согласование в Национальном банке Кыргызской Республики в порядке, установленном законодательством Кыргызской Республики.

Состав Совета директоров

Численный состав Совета директоров Банка способствует налаживанию конструктивной дискуссии, принятию быстрых и взвешенных решений, а также эффективной деятельности Совета директоров.

Учитывая факт публикации данного Отчета в 4-м квартале 2024 года и с целью предоставления актуальной информации, состав Совета директоров указан по состоянию на октябрь 2024 года.

**Совет директоров
Банка состоит из 5-ти
членов: Председателя Совета
директоров и независимых
директоров. В составе
Совета директоров Банка
трое мужчин (60%) и две
женщины (40%).**

СОСТАВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

Нариман уулу Бакыт

Председатель Совета директоров

**Дата текущего избрания в состав
Совета директоров: 30 марта 2021 года.**

Образование 2009–2012

Лондонская академия образования и развития
(Великобритания).

Опыт работы

2021–настоящее время

ОАО «Дос-Кредобанк».

Председатель Совета Директоров.

2012–2021

ОАО «Дос-Кредобанк».

Занимал различные должности:

- Член Совета Директоров;
- Начальник Отдела Развития;
- Заместитель Начальника Отдела Кредитования;
- Заместитель Директора филиала;
- Главный дилер Казначейства;
- Советник члена Правления, Советник Председателя Правления.

Огания Кармен Гургенович

Член Совета директоров

**Дата текущего избрания в состав
Совета директоров: 30 марта 2021 года.**

Образование 1979–1986

Кыргызский Государственный университет.
Юридический факультет.

Опыт работы

2021–настоящее время

ОАО «Дос-Кредобанк».

Член Совета директоров.

1997–настоящее время

ФЮК «ОНИКС».

Директор.

1995–1997 Юридическая фирма «ШАДЭ».
Заместитель директора.

1992–1995 Учебно-опытное хозяйство
КыргСХИ.

Заместитель директора по коммерческим
вопросам.

1986–1992 Прокуратура Киргизской ССР.
Занимал разные должности:

- Помощник прокурора Свердловского района г. Фрунзе;
- Следователь, старший следователь прокуратуры Свердловского района г. Фрунзе.

Тагаев Рустамбек Турдыевич

Член Совета директоров

Дата текущего избрания в состав Совета директоров: 30 марта 2021 года.

Образование

1986–1991

Московский технологический институт.
Факультет легкой промышленности.

1997–2000

Кыргызский Государственный Университет.
Факультет: «Финансы и кредит».

Опыт работы

2021–настоящее время

ОАО «Дос-Кредобанк».
Член Совета Директоров.

2006–настоящее время

ОАО Страховая Компания «Ак-Жол».
Председатель Правления.

1999–2005 Кыргызская железная дорога,
ГП НК «Кыргыз темир жолдору»:

- Начальник Отдела внешних связей и информационного обеспечения УКЖД;
- Начальник Финансово-ревизионного отдела.

1998–1999 ОсОО «Экспресс».

Коммерческий директор.

1996–1998 СП Торговый дом «Достлик».

Директор.

1995–1996 Производственное коммерческое
предприятие «Экспресс».
Менеджер.

1994–1995 Чуйская экономическая компания.
Директор по маркетингу и конъюнктуре рынка.

1992–1994 Транспортный кооператив «Эмгек».
Председатель.

1991–1992 Промышленное торговое объединение
«Тулпар».

Инженер-химик 2-й категории.

Нурмолдоева Гуланда

Айнидиновна

Член Совета директоров, независимый
директор

Дата текущего избрания в состав Совета директоров: 30 марта 2021 года.

Образование

1983–1985

Фрунзенский финансово-экономический техникум.
Специальность: «Учет в банках».

1987–1992

Кыргызский Государственный Университет.
Специальность: «Финансы и кредит».

Опыт работы

2021–настоящее время

ОАО «Дос-Кредобанк».
Член Совета Директоров.

2016–настоящее время

ОАО «Государственная Ипотечная Компания»:
• Начальник отдела бухгалтерского учета и
бюджетирования – главный бухгалтер.

2019–2021 ОАО «Государственная Ипотечная
Компания».

Заместитель Председателя Правления.

2013–2016 ОАО «Дос-Кредобанк»:

- Начальник управления бухгалтерского
учета – главный бухгалтер.

2009–2013 ОАО «Коммерческий Банк КЫРГЫЗСТАН»:

- Начальник Главного операционного
управления;
- Директор филиала.

1998–2009 ОАО «Айыл Банк».

Занимала различные должности:

- Бухгалтер;
- Начальник-контролер Отдела обслуживания;
- Начальник бек-офиса КСФК;
- Главный бухгалтер.

1993–1998 АКБ «Кыргыздыкканбанк».

Занимала различные должности:

- Кредитный специалист;
- Ведущий специалист;
- Начальник Кредитного отдела.

1985–1987 Первомайский филиал, Госбанк СССР.

Бухгалтер.

Камчибекова Гульчехра Садырбековна

Член Совета директоров, независимый
директор, Председатель Комитета по аудиту.
Действительный член Палаты Независимых
Директоров Кыргызской Республики.

Дата текущего избрания в состав Совета директоров: 30 марта 2021 года.

Образование

1988–1993

Кыргызский Государственный Университет.
Специальность: «Прикладная математика».

Опыт работы

2021–настоящее время

ОАО «Дос-Кредобанк».
Член Совета Директоров, Председатель Комитета по аудиту.

2022–2023 ЗАО «Альфа Телеком» (Megacom).

Директор по финансам.

2019–2020 ОсОО «Альфа Ойл» (Red Petroleum).

Финансовый Директор.

2013–2019 ОАО «Айыл Банк».

Заместитель Председателя Правления.

2013 ОАО «Капитал Банк».

Заместитель Председателя Правления.

2011–2013 ОАО «Казкоммерцбанк Кыргызстан».

Член Совета директоров,
Председатель Комитета по аудиту.

2006–2011 ОАО «ФинансКредитБанк КАБ».

- Заместитель Председателя Правления;
- Директор Управления Казначейства;
- Начальник Управления риск-менеджмента;
- Начальник Отдела обслуживания юридических лиц.

1996–2006 ОАО «Кыргызпромстройбанк».

- Начальник Отдела контроля Главного Операционного
Управления;
- Начальник Отдела расчетного обслуживания в
иностранной валюте;
- Ведущий специалист Управления валютных операций;
- Ведущий специалист Отдела внешнеэкономических
связей;
- Специалист Отдела межгосударственных расчетов.

1994–1996 АКБ «Кыргызстан».

Старший специалист Отдела кредитной политики и
экономического анализа Ошской Главной дирекции.

Независимые директора

Не менее одной трети состава членов Совета директоров Банка должны составлять независимые директора.

Для подтверждения статуса независимости члена Совета директоров в ОАО «Дос-Кредобанк» важно отсутствие конфликта интересов, возможность, в том числе основанная на материальной независимости от компании, проявлять независимое суждение. Независимый член Совета директоров должен пользоваться уважением в банковском сообществе, быть профессионалом, иметь безупречную репутацию, а также быть готовым отвечать своей репутацией и нести материальную ответственность за принимаемые решения.

Независимые директора принимают активное участие в формировании и работе комитетов Совета директоров, ответственных за систему внутреннего аудита, риск-менеджмента и прочих, а также осуществляют взаимодействие с аудиторами (внутренними, внешними), органами контроля и заинтересованными лицами. Единственной формой вознаграждения, которую получает независимый директор от Банка, является вознаграждение за его работу в Совете директоров.

К независимым членам Совета директоров предъявляются определенные критерии, определяющие их независимость. Независимость означает, что кандидат на момент избрания:

- не является и не являлся сотрудником Банка или сотрудником любого из связанных с Банком юридических лиц в течение последних пяти лет;
- не получал – прямо или косвенно – никакого существенного дополнительного вознаграждения, компенсации, пособий или пожертвований, за исключением возмещения расходов, связанных с участием в заседаниях Совета директоров, от Банка или связанных с Банком лиц, или от их имени в течение последних пяти лет;

- не имеет существенных деловых связей (включая предоставление и получение кредитов, займов) с Банком или любым из связанных с Банком лиц, ни прямо, ни в качестве партнера, в течение последних пяти лет;
- не является и не являлся членом Правления Банка или членом Правления любого из связанных с Банком юридических лиц в течение последних пяти лет;
- не являлся партнером или сотрудником нынешнего или бывшего внешнего аудитора Банка или любого из связанных с Банком лиц в течение последних пяти лет;
- не осуществляет значительного участия или контроля над Банком и никоим образом не представляет акционера, осуществляющего значительное участие или контроль над Банком;
- не входил в состав Совета директоров Банка на протяжении последних четырех лет.

В составе Совета директоров Банка – 2 независимых директора, которые обладают высоким уровнем профессионализма и большим опытом управленческой работы. Оба независимых директора – женщины, которые возглавляют Комитет по управлению рисками и Комитет по аудиту.

Независимые члены Совета директоров Банка по состоянию на конец 2023 года полностью соответствовали критериям независимости.

Управление конфликтом интересов

В Банке действует Политика по урегулированию конфликтов интересов и противодействию коррупции.

Данная Политика разработана в соответствии с Гражданским кодексом Кыргызской Республики, Конституционным законом КР о Национальном банке Кыргызской Республики, Законом КР о банках и банковской деятельности, Положением о корпоративном управлении в коммерческих банках Кыргызской Республики и другими нормативно правовыми актами Кыргызской Республики.

Политика является частью управления комплаенс-риском и распространяется на всех сотрудников Банка.

Политика определяет условия для предупреждения и урегулирования конфликтов интересов в Банке в целях обеспечения недопустимости конфликта интересов, сохранения и поддержания деловой репутации Банка, осуществления Банком операционной деятельности, успешного решения задач и достижения целей, поставленных перед Банком.

Политика определяет процедуры и механизмы предупреждения, своевременного выявления ситуаций и сфер деятельности, где могут возникнуть конфликты интересов и коррупционные схемы; контролирует и

способствует урегулированию (исключению) конфликта интересов, недопущению коррупции, а также фиксирует меры, направленные на предотвращение их последствий.

К ключевым задачам по урегулированию конфликта интересов и противодействию коррупции относятся:

- обеспечение соблюдения законодательства Кыргызской Республики и нормативных правовых актов Национального Банка по предотвращению конфликтов интересов и регламентации операций с аффилированными и связанными лицами Банка, с членами Правления и Совета директоров, другими должностными лицами, связанными с указанными лицами общими интересами;
- установление принципов раскрытия информации о потенциальных конфликтах интересов, механизмов принятия управленческих решений и норм поведения сотрудников Банка в случаях возникновения конфликта интересов;
- определение обязательных для соблюдения Банком стандартов управления конфликтами интересов, в том числе потенциальными.

В 2023 году конфликта интересов в работе Совета директоров не зафиксировано.

Комитеты Совета директоров

Для эффективной организации работы при Совете директоров Банка функционируют 3 постоянно действующих Комитета: Комитет по управлению рисками, Комитет по аудиту, Комитет по назначениям и вознаграждениям.

Деятельность всех вышеуказанных комитетов регулируется Положениями о комитетах, которые утверждаются Советом директоров, и содержат положения о составе, компетенции и функциях, порядке избрания членов Комитета, порядке работы Комитетов, а также о правах и обязанностях их членов.

Комитет по аудиту

Создан для повышения эффективности работы Совета директоров Банка и оптимизации принимаемых им решений, а также с целью усиления контроля за системой внутреннего контроля, внешнего и внутреннего аудита, содействия повышению достоверности финансовой отчетности и эффективности деятельности Банка.

Комитет по управлению рисками

Создан для содействия Совету директоров Банка в определении приоритетных направлений деятельности Банка в области управления рисками, а также в создании условий для надлежащего функционирования системы управления рисками в Банке.

Комитет по назначениям и вознаграждениям

Создан для контроля за назначениями и вознаграждениями членов Правления, руководителей и работников подразделений внутреннего аудита, риск-менеджмента и корпоративного секретаря, а также с целью определения уровня, выплачиваемого Банком вознаграждения, который должен быть достаточным для привлечения, мотивации и удержания лиц, обладающих необходимыми для Банка компетенциями и квалификацией.

В течение 2023 года состоялось 50 заседаний Комитетов при Совете директоров. Вопросы устойчивого развития, в том числе, «зеленого» финансирования, первого выпуска «зеленых» облигаций, системы экологического и социального управления также обсуждались на заседаниях Комитетов при Совете директоров в 2023 году.

Подходы Банка к обучению и повышению профессиональной компетенции членов Совета директоров

Члены Совета директоров повышают свою квалификацию, участвуя во внешних и внутренних обучающих мероприятиях (семинарах/тренингах), конференциях (круглых столах, форумах).

В 2023–2024 гг. члены Совета директоров Банка посетили следующие мероприятия:

- «Прогрессивный практикум по всем изменениям международных стандартов аудита (МСА) и финансовой отчетности (МСФО)». Организатор – Учебный Центр «Alterra».
- «Профессиональный внутренний аудитор (IAPBE)». Организатор – Учебный Центр «Alterra».
- «Корпоративное управление». Организатор – Учебный Центр Союза банков Кыргызской Республики.
- «Прогрессивный практикум по всем изменениям МСА и МСФО». Организатор – ПАО «Гильдия аудиторов».
- «Противодействие финансированию террористической деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов». Организатор – Учебный центр госслужбы финансовой разведки при Министерстве финансов Кыргызской Республики.
- «Зеленое и устойчивое финансирование». Организатор – Академия устойчивого развития.
- «Корпоративное управление для устойчивого развития». Организатор – Академия устойчивого развития.
- «Основы устойчивого развития и ESG». Организатор – Академия устойчивого развития.



Правление

Правление Банка является коллегиальным исполнительным органом управления Банка, к компетенции которого относятся вопросы, связанные с руководством текущей деятельностью Банка, за исключением вопросов, отнесенных к исключительной компетенции Общего собрания акционеров и Совета директоров Банка.

Правление является исполнительным органом Банка и осуществляет оперативное руководство его деятельностью. В состав Правления входят Председатель Правления, его заместители и иные работники, включаемые в состав Правления по решению Совета директоров.

Учитывая факт публикации данного Отчета в 4-м квартале 2024 года и с целью предоставления актуальной информации, состав Правления указан по состоянию на октябрь 2024 года.

Состав Правления

СОСТАВ ПРАВЛЕНИЯ ОАО «ДОС-КРЕДОБАНК»

Эшбердиева Чолпон Молдалиевна Председатель Правления

Образование

1985–1990

Кыргызский Государственный Университет.
Специальность: «Финансы и кредит».

1983–1985

Финансово-экономический техникум.
Специальность: «Бухгалтерский учет в банках».

Опыт работы

2021–настоящее время

ОАО «Дос-Кредобанк».

Председатель Правления.

2014–2021

ОАО «Дос-Кредобанк».

Заместитель Председателя Правления.

2013–2014 ЗАО «Кыргызско-Швейцарский Банк».

Член Правления.

2012–2013 ОАО «Дос-Кредобанк».

Главный бухгалтер.

2007–2012 ЗАО МФК «Бай Тушум и Партнеры».

Главный бухгалтер.

2004–2007 Бишкекский филиал Национального Банка Пакистана.
Внутренний аудитор.

1995–2004 Проект USAID «Реформа финансовой системы Кыргызской Республики».

1990–1995 Кыргызский Государственный Национальный Университет.

Финансово-экономический техникум.
Преподаватель.

Городов Александр Андреевич Заместитель Председателя Правления

Образование

2003–2010

Кыргызско-Российский Славянский университет.
Факультет: «Финансы и кредит».
Специальность: «Финансовый менеджмент».

Опыт работы

2021–настоящее время

ОАО «Дос-Кредобанк».

Заместитель Председателя Правления.

2009–2021

ОАО «Дос-Кредобанк».

Занимал различные должности:

- Член Правления – Директор Департамента казначейства;
- Директор Департамента казначейства;
- Заместитель директора Филиала «Берекет»;
- Главный дилер, дилер Казначейства;
- Специалист Операционного отдела.

Ыбыкеева Аида Орозбековна

Член Правления

Образование

1992-1996

Кыргызский Национальный Государственный Университет.

Факультет: «Экономика и менеджмент».

Специальность: «Финансы и кредит».

Опыт работы

2022–настоящее время

ОАО «Дос-Кредобанк».

Член Правления.

2020–2022

ОАО «Дос-Кредобанк».

Начальник Отдела управления проектами.

2019–2020 ЗАО «Банк Компаньон».

Руководитель Управления карт и дистанционных банковских услуг.

2013–2019 ОАО «АйылБанк».

Начальник Управления платежных систем.

2006–2013 ЗАО «Демир Кыргыз Интернэшнл Банк».

Начальник Отдела карточных операций и обслуживания.

2002–2006 ОАО «Казкоммерцбанк Кыргызстан».

Ведущий бухгалтер/Кредитный администратор Отдела учета и администрирования банковских операций.

1999–2002 АКБ «Толубай».

Экономист Отдела кредитного управления.

1997–1999 Жогорку Кенеш.

Помощник депутата.

1996–1997 АКБ «Кыргызстан».

Старший Инспектор общего отдела.

Джумалиев Насир

Член Правления

Образование

2007–2011

Казахстанский институт менеджмента экономики и прогнозирования (КИМЭП).

Факультет: «Бизнес-администрирование».

Специальность: «Финансы».

Опыт работы

01.2024–настоящее время

ОАО «Дос-Кредобанк».

Член Правления – Директор Департамента разработки продуктов.

05.2023–12.2023

ОАО «Дос-Кредобанк».

Управляющий директор.

2022–2023

ОАО «Дос-Кредобанк».

Советник Председателя Правления.

2021–2022 ТОО «СберВосток» (дочерняя организация ПАО «Сбербанк»).

Руководитель по развитию B2C.

2019–2021 Screen Software DMCC.

Директор офиса в ОАЭ.

2018–2019 АО ДБ «Альфа-Банк Казахстан».

Руководитель направления лояльности Блока «Массовый бизнес».

2015–2018 Группа компаний Dar Ecosystem.

Product Owner.

Алыбаева Индрахан Ташыбековна

Член Правления

Образование

1986–1992

Кыргызский Национальный Университет (ранее КГУ им.50-летия СССР). Специальность: «Экономист».

1981–1984

Фрунзенский Финансово-экономический техникум.

Специальность: «Финансист».

Опыт работы

01.01.2024–по настоящее время

ОАО «Дос-Кредобанк».

Член Правления – Управляющий директор.

2022–2023 ОАО «Дос-Кредобанк».

Управляющий директор – Главный бухгалтер.

2019–2022 ОАО «Дос-Кредобанк».

Главный бухгалтер.

2019 ЗАО «БТА Банк».

Советник Председателя Правления по финансовым вопросам.

2000–2019 САКБ Эридан, ЗАО «ИНЭКСИМБАНК», ЗАО «БТА Банк».

Занимала различные должности:

- Главный бухгалтер-начальник Департамента БУ, Член Правления;
- Начальник Департамента бухгалтерского учета и отчетности главного бухгалтера;
- Заместитель главного бухгалтера, Начальник Управления бухгалтерского учета и отчетности;
- Главный специалист Отдела бухгалтерского учета и отчетности;
- Специалист Отдела бухгалтерского учета и отчетности.

1999–2000 ОсОО «Мед экспресс плюс».

Бухгалтер.

1998–1999 ГНИ по Первомайскому району.

Государственный налоговый инспектор информационно-аналитического отдела.

1997–1998 ДЮСШ по горнолыжному спорту и теннису.

Бухгалтер-кассир.

1994–1997 «Токтогульское региональное отделение казначейства».

Занимала различные должности:

- Главный специалист;
- Заместитель заведующего.

1984–1994 «Токтогульский районный финансовый отдел».

Занимала различные должности:

- Главный бухгалтер;
- Заместитель главного бухгалтера;
- Старший экономист;
- Экономист.

Раскрытие информации

ОАО «Дос-Кредобанк» придерживается в своей деятельности принципов информационной открытости и прозрачности.

Прозрачность и объективность раскрытия информации о Банке и его деятельности является одним из основных принципов корпоративного управления, закрепленных в Кодексе корпоративного управления Банка.

В соответствии Кодексом корпоративного управления Банка и в порядке, установленном законодательством Кыргызской Республики и внутренними документами Банка, акционерам и инвесторам Банка (в том числе потенциальным) предоставляется возможность свободного доступа к информации о Банке и его деятельности, которая необходима им для принятия соответствующих решений.

Банк своевременно раскрывает информацию об основных результатах, планах и перспективах своей деятельности, которая может существенно повлиять на права и законные интересы его акционеров и инвесторов.

В целях построения доверительных отношений с заинтересованными сторонами Банк раскрывает информацию о своей деятельности в соответствии с:

- законодательством Кыргызской Республики;
- требованиями Национального банка Кыргызской Республики;
- основными принципами раскрытия и предоставления информации, которые зафиксированы в Кодексе корпоративного управления Банка и иных внутренних документах.

Для охвата более широкого круга заинтересованных сторон Банк раскрывает информацию, в том числе публикуя ее на своем официальном сайте www.dcb.kg.

Управление рисками

Концепция управления рисками

Процесс управления рисками в ОАО «Дос-Кредобанк» неразрывно связан с бизнес-процессами и операциями Банка и ориентирован на выявление конкретных решений и действий Банка, которые позволят минимизировать возможные убытки.

Политика и процедуры по управлению рисками пересматриваются в Банке на регулярной основе с целью отражения изменений рыночной ситуации, совершенствования продуктов и услуг Банка, а также с учетом внедрения современных практик управления рисками.

В Банке принята Концепция управления банковскими рисками, которая разработана в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Кыргызской Республики.

Концепция управления рисками определяет приоритеты в области управления рисками на основе потребностей бизнеса, повышения качества обслуживания клиентов, объединения усилий различных подразделений Банка по управлению рисками.

Концепция управления рисками предусматривает отдельно разработанные политики для каждого вида риска Банка.

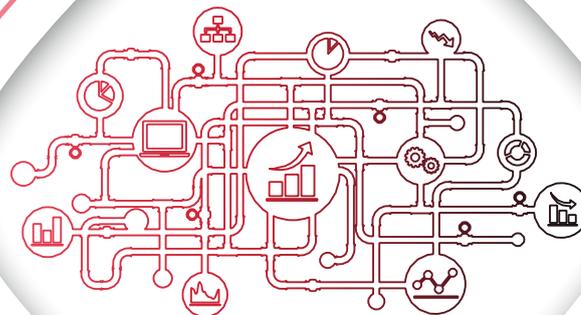
Основные цели управления рисками в Банке:

- ◆ безусловное обеспечение финансовой надежности Банка;
- ◆ достижение максимальной доходности Банка при принятии управляемого уровня рисков;
- ◆ построение интегрированной системы управления рисками.

Достижение поставленных целей обеспечивается путем решения следующих основных задач:

- ◆ своевременная идентификация и классификация рисков;
- ◆ измерение, оценка и анализ рисков в соответствии с риск-профилем Банка;
- ◆ ограничение уровня рисков, сокращение непредвиденных событий и убытков Банка;
- ◆ увеличение конкурентоспособности за счет единого понимания рисков на уровне Банка и обеспечения планов и стратегий с учетом уровня принимаемого риска;
- ◆ сохранения устойчивости при расширении выбора предлагаемых продуктов благодаря адекватной оценке и управлению принимаемыми рисками.

Мы стремимся, чтобы все наши сотрудники понимали и принимали процессы, процедуры и внутренние правила Банка, направленные на управление и контроль над рисками с целью минимизации их влияния на финансовое состояние Банка. Наши сотрудники открыто обсуждают и реагируют на существующие и потенциальные риски, а также проявляют нетерпимость к их игнорированию.



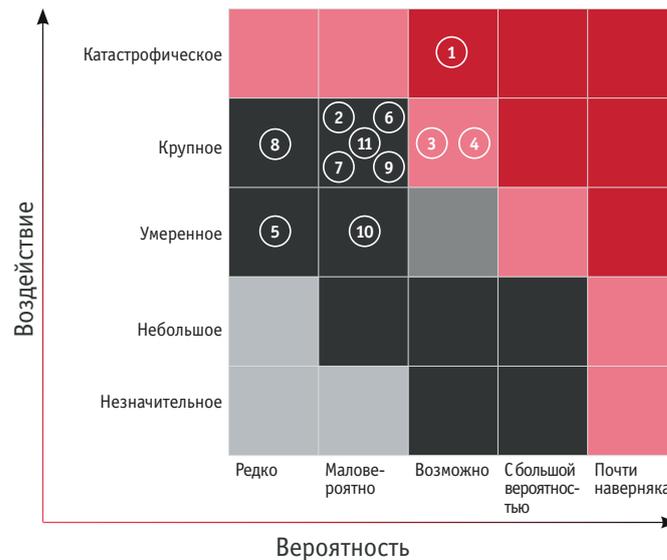
Карта рисков

«Дос-Кредобанк» использует систему внутренней классификации рисков, основанную на анализе типов рисков, которым он подвержен.

В карту рисков Банка внесены следующие виды рисков, выявленные и упорядоченные по приоритетам:

1. операционный риск
2. риск инновационных технологий
3. риск информационной безопасности
4. кредитный риск
5. риск реализации проектов
6. риск потери ликвидности
7. стратегический риск
8. риск потери деловой репутации
9. комплаенс-риск
10. рыночный риск
11. страновой риск

КАРТА РИСКОВ БАНКА



РЕЕСТР РИСКОВ БАНКА

ОПЕРАЦИОННЫЙ РИСК

Описание риска

Риск прямых или косвенных убытков, которому подвержен Банк в результате сбоев в операциях, вызванных внешними событиями, ошибками персонала, мошенничеством, а также в результате неадекватности или нарушения процессов, процедур или системы контроля.

Ключевые мероприятия

- ◆ Поддержание эффективной системы внутреннего контроля в области управления операционными рисками.
- ◆ Организация простого и эффективного документооборота.
- ◆ Максимальная автоматизация процессов управления и контроля информации на стадиях ввода/вывода данных в/из АБС.
- ◆ Разработка защиты от несанкционированного входа в информационную систему.
- ◆ Разделение полномочий и недопущения конфликта интересов.
- ◆ Программа повышения квалификации и развития персонала.
- ◆ Формализация и автоматизация операций.
- ◆ Делегирование прав и ответственности работников банка.
- ◆ Другие мероприятия.

РИСК ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

Описание риска

Отсутствие (несовершенство) системы защиты информации и/или порядка доступа к информации, неправильная организация информационных потоков внутри Банка, внешние злонамеренные и незлонамеренные нарушители информационной безопасности, которые могут привести к возникновению финансовых убытков, реализации риска репутации и иных видов рисков.

Ключевые мероприятия

- ◆ Технологические решения и приемы, направленные на уменьшение возможности совершения сотрудниками ошибок и нарушений в рамках предоставленных им прав и полномочий при работе с данными.
- ◆ Меры административного и процедурного характера, регламентирующие процессы функционирования системы обработки данных, использование ее ресурсов, деятельность обслуживающего персонала, а также порядок взаимодействия пользователей и обслуживающего персонала с системой таким образом, чтобы в наибольшей степени затруднить или исключить возможность реализации угроз безопасности или снизить размер потерь в случае их реализации.
- ◆ Физические – основаны на применении разного рода механических, электро- или электронно-механических устройств и сооружений, специально предназначенных для создания физических препятствий на возможных путях проникновения и доступа потенциальных нарушителей к компонентам системы и защищаемой информации, а также средств визуального наблюдения, связи и охранной сигнализации.
- ◆ Технические меры защиты основаны на использовании различных электронных устройств и специальных программ и выполняющих функции защиты.
- ◆ Создание эффективных регламентирующих документов обеспечения информационной безопасности.
- ◆ Унификация требований к обеспечению информационной безопасности.
- ◆ Аудит информационной безопасности.
- ◆ Криптографическая защита данных.
- ◆ Резервное копирование данных и приложений и другое.

РИСК ИННОВАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Описание риска

Риски функционирования новых бизнес-моделей в деятельности Банка, а также вероятность возникновения финансовых потерь в случае недостаточной оптимизации инновационных процессов.

Ключевые мероприятия

- Грамотная кадровая политика, высокий профессионализм банковских менеджеров в сфере инновационных технологий.
- Инвестирование в системы защиты технологических процессов и информации.
- Разработка концепции инновационной политики как составляющей стратегического планирования и совокупности мероприятий по обеспечению конкурентоспособности Банка за счет внедрения новых финансовых и организационно-экономических инструментов.
- Организационно-правовое обеспечение развития системы инновационных технологий и другие мероприятия.

КРЕДИТНЫЙ РИСК

Описание риска

Риск неисполнения клиентами своих обязательств в соответствии со сроками и условиями договора, результатом чего могут стать финансовые потери для Банка.

Ключевые мероприятия

- Расчет величины кредитного риска.
- Улучшение процесса принятия кредитных решений, информационного обеспечения и подбора кадров для кредитного процесса.
- Совершенствование организационной структуры.
- Применение информационных технологий.
- Качественное управление проблемными кредитами.
- Контроль за качеством кредитного портфеля.
- Резервирование и лимитирование.
- Диверсификация кредитного портфеля.
- Разграничение полномочий сотрудников и другие мероприятия.

РИСК РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТОВ

Описание риска

Представляет собой потенциальную угрозу или возможность неблагоприятных событий или условий, которые могут повлиять на успешное завершение проекта. Эти риски могут возникнуть из различных источников, включая технические, временные, финансовые, человеческие и внешние факторы.

Ключевые мероприятия

- Регулярные обзоры и аудиты проекта.
- Разработка резервных планов действий.
- Использование экспертных оценок.
- Разработка мер предосторожности.
- Применение технологических решений.
- Анализ и управление внешними поставщиками.
- Внедрение систем мониторинга и контроля проекта.
- Участие заказчика в регулярных обсуждениях.
- Обучение команды проекта управлению рисками.
- Установление четких коммуникационных процедур.
- Регулярные обновления реестра рисков проекта.
- Проведение сценарного анализа.
- Применение методов декомпозиции проекта.

РИСК ПОТЕРИ ЛИКВИДНОСТИ

Описание риска

Риск потерь, которому подвержен банк, в случае его неспособности своевременно выполнить свои обязательства без того, чтобы не понести неприемлемые потери (т.е. достичь ликвидности только путем реализации активов, что приведет к неприемлемым потерям).

Ключевые мероприятия

- Анализ разрыва в сроках погашения требований и обязательств, сгруппированных по срокам.
- Установление лимитов и ставок привлечения/ размещения средств по отдельным инструментам и (или) срокам.
- Разработка сценариев и мероприятий по восстановлению ликвидности Банка.
- Контроль за выполнением установленных процедур по управлению ликвидностью.
- Коэффициентный анализ.
- Контроль за выполнением нормативов ликвидности, установленных регулятором.
- Поддержание определенного резерва текущей ликвидности в размере, достаточном для полного покрытия обязательств банка.
- Введение лимитов для ограничения разрывов в структуре активов и пассивов по срокам и по валютам.
- Централизованное управление структурной ликвидностью банка.
- Диверсификация пассивов и активов.

СТРАТЕГИЧЕСКИЙ РИСК

Описание риска

Риск возникновения у Банка убытков в результате ошибок стратегического управления. Эти ошибки выражаются в отсутствии при принятии стратегических решений объективной аналитической информации о возможных угрозах деятельности Банка, неправильном определении факторов перспективного развития банковских операций, что не позволило Банку получить конкурентные преимущества.

Ключевые мероприятия

- Мониторинг и анализ всех возникающих в обществе тенденций.
- Своевременное обсуждение на Совете директоров Банка системообразующих событий и выработка адекватной реакции на них, а также стратегическое планирование своей деятельности и долгосрочный прогноз.
- Мониторинг риска – регулярная независимая система оценки и контроля за риском с механизмом обратной связи.
- Установление приемлемого уровня стратегического риска (риск-аппетит).
- Создание системы управления стратегическим риском на стадии возникновения негативной тенденции, а также системы быстрого и адекватного реагирования, направленной на предотвращение достижения стратегическим риском критически значительных для Банка размеров (минимизацию риска).
- Внесение оперативных изменений в стратегию Банка в случае изменения внешних и внутренних факторов.
- Эффективное информационное обеспечение.

РИСК ПОТЕРИ ДЕЛОВОЙ РЕПУТАЦИИ

Описание риска

Риск возникновения у кредитной организации убытков вследствие неблагоприятного восприятия имиджа Банка клиентами, контрагентами, акционерами (участниками), деловыми партнерами, регулирующими органами и прочее.

Ключевые мероприятия

- Создание Регламента работы по высоким профессиональным и этическим стандартам.
- Создание внутренней нормативной базы, следование которой исключит конфликт интересов между работниками Банка и клиентами, контрагентами.
- Постоянный контроль за соблюдением работниками, акционерами Банка и их аффилированными лицами законодательства, в том числе банковского.
- Осуществление анализа влияния факторов риска на показатели деятельности Банка в целом.
- Обеспечение своевременности расчетов по поручению клиентов и контрагентов Банка.
- Контроль за достоверностью финансовой отчетности и иной публикуемой информации.
- Обеспечение постоянного повышения квалификации работников Банка.

КОМПЛАЕНС-РИСК

Описание риска

Вероятность возникновения потерь вследствие несоблюдения Банком и его работниками требований законодательства, нормативных правовых актов НБКР, внутренних документов Банка, включая организацию внутреннего контроля по противодействию легализации (отмыванию) преступных доходов и финансированию террористической или экстремистской деятельности, регламентирующих порядок оказания Банком услуг и проведения операций на финансовом рынке, а также законодательства иностранных государств, оказывающего влияние на деятельность Банка.

Ключевые мероприятия

- Экспертиза договоров и документов.
- Мониторинг законодательства.
- Процедура внутреннего согласования.
- Внедрение корпоративной культуры, способствующей ограничению комплаенс-риска.
- Четкое определение подотчетности и ответственности за соответствие нормам законодательства и внутренним документам Банка.
- Развитие комплексной структуры (плана), включающей процедуры, обеспечивающие последовательное соответствие всем законам и положениям.
- Требование по проведению анализа любых новых банковских продуктов или видов деятельности на предмет потенциального комплаенс-риска.
- Обучение персонала Банка нормам законодательства Кыргызской Республики, правилам и положениям, которые влияют на деятельность Банка.
- Внедрение Политики противодействия отмыванию доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.
- Внедрение Политики принятия и дарения подарков.
- Внедрение Политики, регулирующей конфликт интересов.
- Другие политики, такие как Политика должного изучения клиентов, контрагентов и поставщиков товаров/услуг; Принципы приема и обработки жалоб; Политика обучения персонала и иные внутренние документы.

РЫНОЧНЫЙ РИСК

Описание риска

Риск потерь, которому подвержен Банк в случае неблагоприятных изменений стоимости балансовых и забалансовых активов и обязательств Банка в результате изменения рыночных процентных ставок, обменных курсов, цен на акции и/или товары. Включает процентный, валютный, ценовой риски.

Ключевые мероприятия

- Процедуры, регламентирующие процесс оценки рыночного риска.
- Установление персональных лимитов открытых позиций на дилеров.
- Установление и соблюдение лимитов.
- Разграничение полномочий, порядка утверждения и подотчетности по осуществляемым операциям.
- VaR-анализ, стресс-тестирование, отчеты, гэлп-анализ.

СТРАНОВОЙ РИСК

Описание риска

- Страновой риск – это риск возникновения расходов (убытков) вследствие неплатежеспособности или нежелания зарубежного государства или резидента зарубежного государства отвечать по своим обязательствам перед Банком по причинам, не связанным с финансовыми рисками.
- Политический риск – это возможность возникновения убытков или сокращения размеров прибыли, являющихся следствием государственной политики.
- Экономический риск – рейтинги экономического риска измеряют долгосрочное общее экономическое развитие страны и ее потенциал как средство оценки способности страны обслуживать данный уровень внешнего долга.
- Риск перевода – определяется ликвидностью платежного баланса страны, наличием у нее стабильной национальной денежной единицы (конвертируемой) и ее способностью обеспечивать платежи по внешнему долгу.

Ключевые мероприятия

- Стандартизация основных банковских операций и сделок.
- Установление внутреннего порядка согласования изменений во внутренних документах и процедурах, касающихся контрагентов.
- Мониторинг изменений законодательства КР и действующих нормативных актов с целью выявления и предотвращения странового риска на постоянной основе.
- Обеспечение постоянного доступа служащих Банка к актуальной информации по законодательству, внутренним документам Банка.
- Установление лимитов.
- Оценка, мониторинг кредитных рейтингов стран-контрагентов.

Организационная структура корпоративной системы управления рисками

СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ БАНКА

- внедрение эффективного корпоративного управления в Банке;
- совершенствование организационной структуры Банка;
- рассмотрение и утверждение риск-аппетита Банка;
- утверждение годового бюджета и стратегического плана развития;
- утверждение внутренних нормативных документов, регламентирующих требования управления рисками;
- утверждение лимитов и ограничений на проведение операций Банка;
- создание системы эффективного внутреннего контроля в Банке.

Комитет по управлению рисками

- оценка эффективности действующей системы по управлению рисками;
- рассмотрение внутренних документов по управлению банковскими рисками, выносимых Правлением или Службой риск-менеджмента на утверждение Совета директоров;
- взаимодействие с СРМ, Службой комплаенс-контроля, Службой внутреннего аудита и внешним аудитором по вопросам управления рисками в Банке;
- разработка/подготовка рекомендаций для Совета директоров Банка, в том числе, по повышению эффективности действующих систем управления рисками.

Правление

- обеспечение функционирования системы управления рисками в Банке;
- утверждение соответствующих процедур и правил, включая установление прав и ответственности, общие размеры лимитов, и при необходимости пересмотр процедур управления рисками (как минимум один раз в год);
- организация деятельности по идентификации, оценке рисков;
- предоставление Совету директоров своевременных, достоверных и полных отчетов по управлению значительными рисками, по соблюдению процедур и обеспечению контроля за управлением рисками;
- представление рекомендаций Совету директоров относительно необходимости внесения изменений в концепцию и политики управления рисками в Банке.

Служба риск-менеджмента (ответственное структурное подразделение по управлению рисками)

- постановка задач в сфере построения и развития системы управления рисками перед владельцами рисков и контроль над их исполнением;
- осуществление информационно-аналитического обеспечения руководства Банка по вопросам рисков;
- разработка внутренних норм и иных документов, регламентирующих процессы управления рисками в Банке;
- независимая оценка, контроль и мониторинг всех видов рисков Банка;
- постоянный мониторинг за деятельностью по принятию рисков и подверженности рискам в соответствии с утвержденными риск-аппетитом, лимитами по рискам и потребностями в капитале и ликвидности.

Управление ESG-рисками

СОБЫТИЕ ПОСТ-ОТЧЕТНОГО ПЕРИОДА

Целью управления ESG-рисками в Банке является снижение негативного воздействия, которое банковская деятельность может оказывать на окружающую среду и общество, а также создание устойчивости в долгосрочной перспективе.

В 2024 году в Банке принята Политика по управлению ESG-рисками, которая разработана в соответствии с Рекомендациями по выявлению, мониторингу и раскрытию финансовых рисков, связанных с факторами устойчивого финансирования (ESG-рисками).

Политика по управлению ESG-рисками предполагает построение в Банке единой системы ответственности, включающей делегирование полномочий, определение и оценку критического значения рисков, определяет цели, задачи и принципы управления ESG-рисками в Банке.

Контроль за соблюдением установленных правил и процедур Политики по управлению ESG-рисками осуществляется в рамках системы внутреннего контроля Банка.

Контроль осуществляют Совет директоров, Правление Банка, Служба внутреннего аудита, Служба риск-менеджмента, а также руководители всех структурных подразделений, решения которых влияют на уровень ESG-риска.

Управление ESG-рисками в Банке включает в себя:

- ◆ **Оценку и идентификацию рисков**
Банк проводит анализ своей деятельности, выявляет потенциальные риски, связанные с экологическими, социальными и управленческими аспектами.
- ◆ **Интеграцию ESG-факторов в стратегию**
Банк разрабатывает стратегию, которая учитывает ESG-факторы, и внедряет их в свои бизнес-процессы и принятие решений.
- ◆ **Разработку процедур**
Банк разрабатывает процедуры для управления ESG-рисками, включая требования к соблюдению стандартов, оценку и мониторинг рисков, обучение сотрудников и прочие мероприятия.
- ◆ **Измерение и отчетность**
Банк устанавливает механизмы для оценки и мониторинга своей производственной и финансовой деятельности в контексте ESG-факторов.

В рамках своей приверженности рациональному управлению экологическими и социальным рисками и устойчивому развитию, Банк внедряет Систему экологического и социального управления в соответствии с требованиями Зеленого Климатического Фонда.

Оценка влияния ESG-рисков является комплексной и интегрирована в общую систему управления рисками Банка: кредитным, рыночным, операционным и другими видами рисков.

В соответствии с Политикой по управлению ESG-рисками предусмотрено, что управление кредитными рисками должно учитывать ESG-риски на всех этапах кредитования, в профиле рисков секторов и географических районов, процедурах классификации рисков, оценке залогов.

Банк стремится учитывать ESG-риски, оказывая долговую поддержку как традиционным предприятиям, так и экологически чистым организациям для создания условий для устойчивого развития экономики.

В соответствии с Политикой по управлению ESG-рисками в кратко- и среднесрочной перспективе Банк выполнит следующие мероприятия:

- Проведет процесс идентификации и оценки рисков, связанных с изменением климата, чтобы оценить потенциальные финансовые последствия и принять соответствующие меры. В том числе, оценку уязвимости к климатическим рискам, таким как наводнения, засухи, ураганы, бури, смерчи, сели, оползни, сход снежных лавин и другие стихийные бедствия и изменение температуры и т.д.
- Разработает стратегии управления рисками на основе идентификации и оценки рисков Банка, включая принятие мер для снижения уязвимости, расширения инвестиций в проекты по «зеленой» экономике, расчет на основе климатических сценариев и улучшения управления данными и отчетностью.
- Для оценки потенциальных последствий климатических изменений, влияющих на различные секторы экономики, общества и природные экосистемы, Банк использует сценарный анализ, который основан на разработке и анализе различных сценариев, которые моделируют возможные будущие климатические условия и их влияние на окружающую среду.

Подробнее о реализации Политики по управлению ESG-рисками мы расскажем в наших будущих отчетах.



ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1. Об отчете

Общая информация

Отчет об устойчивом развитии ОАО «Дос-Кредобанк» за 2023 год (далее – Отчет) является первым по счету отчетом, раскрывающим информацию об операционной деятельности Банка, а также информацию о приоритетах и достижениях Банка в области управления устойчивым развитием.

В Отчете представлена деятельность Банка за период 01.01.2023–31.12.2023. Документ включает важные факты, которые выходят за границы отчетного периода, но непосредственно с ним связаны, а также планы Банка на среднесрочную перспективу. Документ адресован широкому кругу заинтересованных сторон (стейкхолдеров), в том числе: акционерам, менеджменту, персоналу, клиентам, поставщикам, партнерам, представителям государственных органов и общественных организаций, СМИ, а также всем другим стейкхолдерам.

Отчетность Банка доступна на официальном сайте www.dcb.kg/ru.

Финансовые показатели выражены в национальной валюте Кыргызской Республики – сом. Показатели соответствуют консолидированной финансовой отчетности.

В Отчете для обозначения ОАО «Дос-Кредобанк» использованы термины: «Банк», «Мы».

Структура отчета

Отчет включает описание деятельности Банка по следующим темам:

- Стратегия развития Банка и бизнес-модель;
- корпоративное управление;
- управление рисками;
- ответственная деловая практика, соблюдение прав человека, обеспечение равных возможностей, борьба с коррупцией;
- управление деятельностью в области устойчивого развития;
- взаимодействие со стейкхолдерами;
- управление персоналом, развитие, обучение и взаимодействие с работниками;
- обеспечение безопасных и здоровых условий труда;
- ответственное и зеленое финансирование;
- забота об окружающей среде, вклад в борьбу с изменением климата;
- поддержка и развитие местных сообществ.

Процесс определения существенных тем

Для раскрытия в Отчете наиболее актуальных тем Банком проведен анализ существенности аспектов устойчивого развития по отдельным показателям и темам, указанным в стандартах GRI 3: Существенные темы 2021, на основе обзора внутренней и внешней среды и на основе взаимодействия со стейкхолдерами.

Процесс оценки существенных тем проводился Банком и включал этапы:

1. Определение области Отчетности.

Был проведен анализ деятельности Банка в контексте устойчивого развития за отчетный период, учитывая интересы заинтересованных сторон.

2. Анализ и идентификация тем.

В рамках всей цепочки создания стоимости был проведен комплексный анализ для определения существенных тем в соответствии с международными стандартами и лучшими практиками в нефинансовой отчетности:

- ◆ Темы, включенные в отраслевой стандарт SASB по банковскому сектору;
- ◆ Бенчмарк раскрытия существенных тем в деятельности 4 аналогичных организаций (peers).

3. Оценка и приоритезация существенности.

Банком проведена оценка важности различных тем для Отчета об устойчивом развитии за 2023 год с использованием пятибалльной шкалы для оценки, где более высокая оценка указывала на более значимую тему. Результаты оценки существенности представлены в виде матрицы ниже. Все 12 существенных тем, указанные ниже, имеют значение для Банка и его стейкхолдеров и раскрыты в данном Отчете.

МАТРИЦА СУЩЕСТВЕННОСТИ 2023



1. Корпоративное управление (в том числе управление рисками).
2. Противодействие коррупции.
3. Образование и развитие сотрудников.
4. Здоровье и безопасность работников.
5. Зеленое финансирование.
6. Разнообразие и равные возможности.
7. Изменение климата.
8. Управление отходами, в том числе, содействие переработке отходов.
9. Ответственная деловая практика.
10. Экономическая результативность.
11. Занятость и социальные программы для работников.
12. Конфиденциальность и безопасность данных клиентов.

Стандарты и нормативные требования

В Отчете раскрываются основные данные, в соответствии с требованиями законодательства Кыргызской Республики, внутренними регламентирующими документами Банка, а также международными практиками корпоративного управления.

При подготовке Отчета были учтены следующие документы:

- Закон Кыргызской Республики «Об акционерных обществах» от 27 марта 2003 года №64.
- Международный стандарт по отчетности в области устойчивого развития Global Reporting Initiative;
- Международный стандарт Sustainability Accounting Standards Board (SASB) по банковскому сектору (частичное раскрытие);
- Рекомендации Рабочей группы по вопросам раскрытия финансовой информации, связанной с изменением климата, при Совете по финансовой стабильности TCFD (The Task Force on Climate-related Financial Disclosures) (частичное раскрытие);
- Стандарт по взаимодействию со стейкхолдерами AA1000SES;
- 10 принципов Глобального Договора ООН (UN Global Compact);
- Цели ООН в области устойчивого развития на период до 2030 года.

Периметр отчета

Границы Отчета соответствуют годовому циклу отчетности Банка.

В отчете раскрыта информация о наиболее существенных итогах деятельности ОАО «Дос-Кредобанк». При сборе данных, учтены и раскрыты данные количественного и качественного характера, которые могут оказать существенное влияние на принятие взвешенного решения в отношении того или иного существенного вопроса, события или решения. Банк планирует совершенствовать систему сбора и обработки нефинансовых данных с целью их дальнейшего раскрытия в отчетах.

Принципы подготовки отчета

Банк при определении содержания Отчета придерживается рекомендаций Стандартов GRI. В Приложении 2 к Отчету размещена таблица GRI, в которой представлена информация о раскрытии показателей GRI.

Качество Отчета обеспечивается применением ключевых принципов Стандартов GRI:

Сопоставимость

Банк представляет информацию в Отчете в динамике за несколько лет по количественным показателям, что позволяет стейкхолдерам отследить изменения в показателях эффективности деятельности Банка с течением времени и провести сравнительный анализ с другими организациями.

Своевременность

Отчет представляет информацию за 2023 календарный год, публикуется в 2024 году.

Контекст устойчивого развития

Отчет представляет информацию о вкладе Банка в разрезе экономического, экологического и социального аспектов. Также в Отчете раскрыта информация о вкладе Банка в достижение Целей устойчивого развития ООН.

Полнота

В Отчете представлена достаточная информация для оценки воздействия Банка в течение отчетного периода.

Ясность

Информация в Отчете изложена в форме, ясной для заинтересованных сторон, что дает им необходимое понимание Банка и его деятельности.

Надежность

Все сведения для Отчета собраны и предоставлены структурными подразделениями Банка и проверены на достоверность.

Точность

Информация по всем существенным темам представлена в Отчете подробно и позволяет стейкхолдерам оценить результаты деятельности Банка. Все данные официально признаются Банком, подтверждаются внутренними документами, а также документами, размещенными в открытом доступе (в том числе на сайте Банка).

Заявление об ограничении ответственности за публикацию прогнозных данных

В данном Отчете содержится информация о планах и намерениях ОАО «Дос-Кредобанк» на среднесрочную перспективу, являющимися или считающимися «заявлениями относительно будущего». Указанные в Отчете планы и намерения носят прогнозный характер, связаны с риском и неопределенностью, поскольку относятся к будущим событиям и обстоятельствам. Заявления относительно будущего не являются гарантиями будущих результатов деятельности Банка, поскольку находятся вне зоны влияния Банка. Фактические результаты деятельности, финансовое положение Банка, развитие Кыргызской Республики могут существенно отличаться от прогнозов, описанных в данном отчете. По этой причине фактические показатели результативности будущих лет могут отличаться от прогнозных заявлений, опубликованных в данном Отчете.

Приложение 2. Таблица GRI

Индикатор	Наименование показателя	Раздел в Отчете/Комментарий Банка	Страница Отчета
GRI 2: ОБЩИЕ ЭЛЕМЕНТЫ ОТЧЕТНОСТИ			
2-1	Сведения об организации	О Банке	7
2-2	Предприятия, включенные в отчетность организации в области устойчивого развития	Приложение 1. Об Отчете	99
		Контактная информация	113
2-3	Период отчетности, периодичность и контактное лицо	Приложение 1. Об Отчете	99, 102
2-4	Пересмотр информации	Данный Отчет является первым по счету отчетом, раскрывающим информацию об операционной деятельности Банка, поэтому пересмотра информации не было.	99
2-5	Независимое заверение	Отчет не проходил независимое заверение.	
2-6	Деятельность, цепочка создания стоимости и другие деловые отношения	О Банке	8,10
2-7	Работники	Социальная составляющая устойчивого развития	59
2-9	Структура и состав руководства	Корпоративное управление	76, 78, 79
2-10	Порядок избрания и утверждения высшего органа управления	Корпоративное управление	77
2-12	Роль высшего руководящего органа в надзоре за управлением воздействием	Управление устойчивым развитием	17

Индикатор	Наименование показателя	Раздел в Отчете/Комментарий Банка	Страница Отчета
2-14	Роль высшего руководящего органа в отчетности в области устойчивого развития	Управление устойчивым развитием	17
2-15	Конфликты интересов	Социальная составляющая устойчивого развития	81
2-16	Донесение информации о критических вопросах до сведения высшего руководящего органа	Экономическая составляющая устойчивого развития	32
		Социальная составляющая устойчивого развития	67
2-17	Коллективные знания высшего руководящего органа	Корпоративное управление	77, 83
2-22	Заявление о стратегии устойчивого развития	Обращение Председателя Совета директоров. Обращение Председателя Правления.	2, 3
2-23	Обязательства в отношении внутренних политик	Управление устойчивым развитием	19, 20
		Экономическая составляющая устойчивого развития	29
		Социальная составляющая устойчивого развития	62
2-24	Реализация обязательств в отношении внутренних политик	Социальная составляющая устойчивого развития	63
2-26	Механизмы обращения за советом и выражения озабоченности	Экономическая составляющая устойчивого развития	30
		Социальная составляющая устойчивого развития	67
2-28	Членство в ассоциациях	Приложение 3. Членство в ассоциациях	112
2-29	Подход к взаимодействию с заинтересованными сторонами	Управление устойчивым развитием	24

Индикатор	Наименование показателя	Раздел в Отчете/Комментарий Банка	Страница Отчета
СУЩЕСТВЕННЫЕ ТЕМЫ			
GRI 3-1	Порядок определения существенных тем	Приложение 1. Об Отчете	100
GRI 3-2	Перечень существенных тем	Приложение 1. Об Отчете	101
GRI 3-3	Управление существенными темами	Управление устойчивым развитием	17
		Экологическая составляющая устойчивого развития	37
		Социальная составляющая устойчивого развития	58
КАТЕГОРИЯ: ЭКОНОМИКА			
Непрямые экономические воздействия			
GRI 3-3	Управление существенными темами	Социальная составляющая устойчивого развития	70
GRI 203-1	Инвестиции в инфраструктуру и безвозмездные услуги		70
GRI 203-2	Значительные не прямые экономические воздействия		72
Практики закупок			
GRI 3-3	Управление существенными темами	Закупочная деятельность	33
Противодействие коррупции			
GRI 3-3	Управление существенными темами	Экономическая составляющая устойчивого развития	30
GRI 205-2	Информирование и проведение обучения по политике противодействия коррупции и методы борьбы с коррупцией	Экономическая составляющая устойчивого развития	32

Индикатор	Наименование показателя	Раздел в Отчете/Комментарий Банка	Страница Отчета
GRI 205-3	Подтвержденные случаи коррупции и принятые меры	В отчетном периоде в Банке отсутствуют случаи коррупции.	81
КАТЕГОРИЯ: ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ			
Энергоэффективность			
GRI 3-3	Управление существенными темами	Экологическая составляющая устойчивого развития	37, 54
Управление водными ресурсами			
GRI 3-3	Управление существенными темами	Экологическая составляющая устойчивого развития	37, 54
GRI 303-1	Использование воды как общего ресурса	Частично раскрыт. Экологическая составляющая устойчивого развития.	54
Изменение климата и углерод			
GRI 3-3	Управление существенными темами	Экологическая составляющая устойчивого развития	37, 45
GRI 306-2	Управление существенными воздействиями, связанными с отходами	Частично раскрыт. Экологическая составляющая устойчивого развития.	54
КАТЕГОРИЯ: СОЦИАЛЬНАЯ			
Занятость			
GRI 3-3	Управление существенными темами	Социальная составляющая устойчивого развития	58
GRI 401-1	Вновь нанятые работники и текучесть кадров	Социальная составляющая устойчивого развития	59

Индикатор	Наименование показателя	Раздел в Отчете/Комментарий Банка	Страница Отчета
GRI 401-2	Льготы, предоставляемые работникам, работающим на условиях полной занятости, которые не предоставляются работникам, работающим на условиях временной или неполной занятости	Социальная составляющая устойчивого развития	65
Взаимоотношения работников и руководства			
GRI 3-3	Управление существенными темами	Социальная составляющая устойчивого развития	67
GRI 402-1	Минимальный период уведомления в отношении существенных изменений в деятельности организации	Минимальный срок уведомления работников Банка при расторжении трудовых договоров в связи с сокращением численности или штата в соответствии с Трудовым кодексом Кыргызской Республики и составляет не менее 4 недель.	
Здоровье и безопасность на рабочем месте			
GRI 3-3	Управление существенными темами	Социальная составляющая устойчивого развития	58, 68
GRI 403-1	Система управления вопросами охраны труда и безопасности на рабочем месте	Социальная составляющая устойчивого развития	68
GRI 403-2	Идентификация опасности, оценка рисков, расследование несчастных случаев	В реестре рисков «Дос-Кредобанка» отсутствуют риски, связанные с безопасностью и охраной труда, поскольку риски в сфере БиОТ являются для Банка незначительными в силу специфики банковской деятельности.». Индикатор для Банка не релевантный.	68
GRI 403-3	Службы охраны здоровья	Социальная составляющая устойчивого развития	68
GRI 403-5	Профессиональная подготовка по вопросам охраны труда и безопасности на рабочем месте	Социальная составляющая устойчивого развития	69

Индикатор	Наименование показателя	Раздел в Отчете/Комментарий Банка	Страница Отчета
GRI 403-6	Продвижение здоровья работников	Социальная составляющая устойчивого развития	69
GRI 403-8	Работники, охваченные системой управления вопросами охраны труда и безопасности на рабочем месте	100% сотрудников Банка охвачены системой управления вопросами охраны труда и безопасности на рабочем месте.	
GRI 403-9	Производственные травмы	Социальная составляющая устойчивого развития	69
Обучение и развитие работников			
GRI 3-3	Управление существенными темами	Социальная составляющая устойчивого развития	58, 66
GRI 404-1	Среднее количество часов обучения в год на одного работника	Социальная составляющая устойчивого развития Частично раскрыт. В Банке ведется учет количества обученных сотрудников.	66
GRI 404-2	Программы повышения квалификации, призванные поддерживать способность работников к занятости	Социальная составляющая устойчивого развития	66
Многообразие и равные возможности			
GRI 3-3	Управление существенными темами	Социальная составляющая устойчивого развития	58, 62
GRI 405-1	Разнообразие руководящих органов и работников	Социальная составляющая устойчивого развития. Корпоративное управление.	59-61, 78
Недискриминация			
GRI 406-1	Общее количество случаев дискриминации и принятые меры по устранению	Социальная составляющая устойчивого развития. В Банке запрещены любые формы дискриминации по полу, возрасту, этнической или национальной принадлежности, вероисповеданию, семейному статусу, политическим убеждениям, происхождению и другим индивидуальным особенностям.	62

Индикатор	Наименование показателя	Раздел в Отчете/Комментарий Банка	Страница Отчета
Детский труд			
GRI 408-1	Подразделения и поставщики, в которых, как считается, существует существенный риск использования детского труда, а также принятые меры	Социальная составляющая устойчивого развития. Банк не приемлет и запрещает использование детского труда или любых других форм принудительного труда.	62
Принудительный труд			
GRI 409-1	Подразделения и поставщики, в которых существует существенный риск использования принудительного или обязательного труда	Социальная составляющая устойчивого развития. Банк не приемлет и запрещает использование детского труда или любых других форм принудительного труда.	62
Местные сообщества			
GRI 3-3	Управление существенными темами		
GRI 413-1	Подразделения, реализующие программы взаимодействия с местными сообществами, оценки воздействия на местные сообщества и развития местных сообществ	Частично раскрыт. Социальная составляющая устойчивого развития.	70-73
GRI 413-2	Подразделения с существенным фактическим или потенциальным отрицательным воздействием на местные сообщества	Не применимо. Деятельность Банка не оказывает негативного воздействия на местные сообщества.	

Индикатор	Наименование показателя	Раздел в Отчете/Комментарий Банка	Страница Отчета
GRI 415: Государственная политика			
415-1	Политические взносы	<p>Банк не предоставляет финансовую поддержку политическим партиям, организациям или их представителям, и не участвует в политической деятельности.</p> <p>В соответствии с Политикой по урегулированию конфликтов интересов и противодействию коррупции, а также законами Кыргызской Республики «О государственной гражданской службе и муниципальной службе» и «О противодействии коррупции», Банк строго запрещает принятие и предоставление материальных ценностей, товаров, услуг или выгод с целью влияния на принятие решений.</p>	
Конфиденциальность клиента			
418-1	Конфиденциальность клиентов. Обоснованные жалобы, касающиеся нарушений конфиденциальности	Частично раскрыт. Экономическая составляющая устойчивого развития.	34, 35

Приложение 3. Членство в ассоциациях

Общая информация

Для повышения эффективности и открытости своей деятельности ОАО «Дос-Кредобанк» принимает участие в работе профессиональных ассоциаций на национальном уровне.

Основные направления взаимодействия Банка с организациями включают:

- совершенствование законодательной и нормативной базы;
- продвижение инициатив по развитию «зеленого» финансирования в Кыргызской Республике;
- продвижение инициатив по внедрению ESG-повестки в Кыргызской Республике.

«Дос-Кредобанк» является участником следующих ассоциаций:

- Союз Банков Кыргызстана;
- Зеленый Альянс Кыргызстана;
- Американская Торгово-Промышленная Палата AmCham;
- Межбанковский Процессинговый Центр.

Кроме того, «Дос-Кредобанк» в 2022 году стал первым банком в Центральной Азии, подписавшим и принявшим стандарты GIP for the Belt and Road (Green Investment Principles, Принципы зеленых инвестиций в рамках инициативы «Пояс и Путь»). Вышеуказанные принципы «зеленых» инвестиций были объявлены во время 2-го форума инициативы «Пояс и путь» в Пекине 25 апреля 2019 года. В основе документа лежат семь руководящих принципов на трех уровнях: стратегическом, операционном и инновационном, которые призывают подписантов обеспечить устойчивость корпоративного управления, предлагают конкретные меры для минимизации экологических рисков, а также содействуют в использовании самых современных финансовых «зеленых» инструментов.



USAID
ОТ АМЕРИКАНСКОГО НАРОДА

**Настоящий отчет
подготовлен при
поддержке Проекта
USAID по развитию
предпринимательства
и бизнес-среды**

Контактная информация



ОАО «Дос-Кредобанк»
720000 Кыргызская Республика, г. Бишкек, пр. Чуй, 92, 6 этаж



8686 (колл-центр)

Обратная связь

Нам очень важны ваши отзывы.

Если у вас есть предложения для партнерства в области устойчивого развития или комментарии/пожелания относительно данного отчета, пожалуйста, свяжитесь с нами:
office@doscredobank.kg